



Sun™ Remote System Control (RSC) 2.2.2 版本說明

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件號碼：817-5947-11
2004 年 6 月，修訂版 A

請將關於本文件的意見傳送至：<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對本文件所述之相關科技擁有智慧財產權。特別是，且無限制，這些智慧財產權可包含一或多項 <http://www.sun.com/patents> 中列示的美國專利，以及一或多項其他在美國或其他國家的專利或申請中的專利。

本文件及其相關產品受版權保護，且按照限制其使用、複製、分發、和反編譯的授權許可進行分發。未經 Sun 及其授權許可頒發機構的書面授權，不得以任何方式、任何形式複製本產品或本文件的任何部分。

協力廠商軟體，包括字型技術，由 Sun 供應商提供許可和版權。

本產品的某些部分從 Berkeley BSD 系統衍生而來，經 University of California 許可授權。UNIX 是在美國和其它國家註冊的商標，經 X/Open Company, Ltd. 獨家許可授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、AnswerBook2、docs.sun.com、Sun Fire、Solaris、Java、SunSolve Online、SunVTS、OpenBoot、Sun StorEdge、Jump Start 及 Solaris 標誌為 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家的商標或註冊商標。

所有的 SPARC 商標都按授權許可使用，是 SPARC International, Inc. 在美國和其他國家的商標或註冊商標。具有 SPARC 商標的產品都基於 Sun Microsystems, Inc. 開發的架構。

OPEN LOOK 和 Sun™ 圖形化使用者介面是 Sun Microsystems, Inc. 為其用戶和授權許可持有人開發的。Sun 承認 Xerox 在為電腦行業研究和開發可視或圖形化使用者介面方面所作出的先行努力。Sun 以非獨佔方式從 Xerox 獲得 Xerox 圖形化使用者介面的授權許可，該授權許可涵蓋實施 OPEN LOOK GUI 且遵守 Sun 的書面許可協議的授權許可持有人。

本資料按「現有形式」提供，不承擔明確或隱含的條件、陳述和保證，包括對特定目的或非侵害性的商業活動和適用性的任何隱含保證，除非這種不承擔責任的聲明是不合法的。



請回收



Adobe PostScript

目錄

1. Sun Remote System Control (RSC) 2.2.2 版本說明 1
 - RSC 2.2.2 最新消息 1
 - 安裝 Sun Remote System Control 軟體之前 2
 - RSC 文件資料取得位置 3
 - Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 伺服器上的 RSC 2.2.2 支援 3
 - OpenBoot PROM 增強功能 4
 - RSC 一般問題 4
 - 移除與安裝 RSC 或 SC 卡 4
 - 可能會出現警示訊息 5
 - alerts.html 提供的錯誤資訊 5
 - 在啓動時，`rsc-console` 將會切換至 `tip` 連線（若 `diag-switch?` 已設為 `true`） 5
 - RSC `bootmode -u` 指令無法切換主控台 5
 - 在 `rsc-console` 模式執行 `obdiag` 會導致預期之外的運作發生 5
 - 在達到最大 Telnet 階段作業數量時會收到 `SetSockOpt: Invalid argument` 訊息 6
 - 在執行 SunVTS 時 `loghistory` 中報告磁碟錯誤，但在 SunVTS 或 Solaris 中並沒有報告任何錯誤 6
 - RSC 在 Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 伺服器的問題 6

在 OpenBoot PROM 增強的診斷功能啓動，或者控制開關位於診斷位置時，RSC 主控台不會先提出警告便切換到伺服器主控台	7
LED 在啓動期間的運作方式	7
RSC 在 Sun Fire 280R、Sun Fire V880 和 Sun Fire V480 伺服器的問題	7
其他 RSC 警示	7
開機時誤報磁碟機發生故障	8
電源狀態從電池變爲待機時，定位器 LED 將會在 GUI 中亮起	8
RSC 在 Sun Enterprise 250 伺服器上的問題	8
不支援 RSC 使用者帳號的數量增加	9
變更至 serial_hw_handshake 變數後需要重新啓動系統	9
電源供應器警示在 GUI 顯示的索引不正確	9
文件資料問題	9
《Sun Remote System Control (RSC) 2.2 使用者指南》更新	9

Sun Remote System Control (RSC)

2.2.2 版本說明

本文件說明一些與 Sun™ Remote System Control (RSC) 2.2.2 軟硬體相關的問題。如需關於使用 RSC 的完整資訊，請參閱 《*Sun Remote System Control (RSC) 2.2 使用者指南*》。

RSC 2.2.2 最新消息

RSC 2.2.2 軟硬體有提供數種新功能：

- RSC 2.2.2 軟體支援已安裝系統控制器 (SC) 卡的 Sun Fire™ V490 和 Sun Fire V890 伺服器。如需得知 RSC 2.2.2 如何與系統控制器卡搭配運作的相關資訊，請參閱第 3 頁的「Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 伺服器上的 RSC 2.2.2 支援」。
- RSC 圖形化使用者介面 (GUI) 需要 Java™ Runtime Environment 的更新版本：Java 2 Standard Edition (J2SE) Runtime Environment Version 1.3.0_02 或之後的版本。您可以從下列網站下載適合的版本：
 - Solaris — <http://www.sun.com/solaris/java>
 - Windows — <http://java.sun.com/j2se/1.3/>

下列為 RSC 2.2.2 軟體的新功能。這些功能並沒有記載在 《*Sun Remote System Control (RSC) 2.2 使用者指南*》中。

- 本版本新增支援 Microsoft Windows 2000 作業系統用戶端的功能。
- Sun Fire V480 和 Sun Fire V490 伺服器包含一種硬體裝置，即系統前方面板和背面板的「定位器 LED」。RSC 軟體可讓您切換這些 LED 的狀態，幫助您識別與其他伺服器位於同一個機架的系統。
- RSC 2.2.2 軟體支援的最多 RSC 使用者帳號已增加為 16 個。一次最多可以登入 10 位使用者。但是，使用者帳號數的增加並不會影響每個伺服器僅能並行運作五個 telnet 或 GUI 登入階段作業的限制。

安裝 Sun Remote System Control 軟體 之前

RSC 軟體為您的作業系統隨附之 Solaris Software Supplement CD 預設安裝集的一部分。您只能在執行 Solaris™ 作業系統的相容伺服器上安裝 RSC 伺服器元件。您可以在任何符合 Solaris 或 Windows 作業系統要求的電腦上安裝用戶端軟體。您必須先安裝並配置好 RSC 軟體才能使用。

重要：將舊版 RSC 伺服器軟體升級或重新安裝該軟體前，請先以 root 的身份登入伺服器，然後使用下列指令備份您的配置資料：

```
# rscadm show > 遠端檔案名稱  
# rscadm usershow >> 遠端檔案名稱
```

使用有意義的檔案名稱，如包括 RSC 控制的伺服器名稱。若有必要，安裝後可參考此檔案以復原您的配置設定。不建議您在安裝 RSC 2.2.2 版之後再復原到舊版的 RSC 伺服器軟體。但若您復原到舊版的 RSC 伺服器軟體，您將需要復原您的配置資訊並將伺服器重新開機再關機。

您可以將 RSC 2.2.2 伺服器軟體的套裝軟體 (SUNWrsc) 安裝於下列 Sun 伺服器：

- 執行 Solaris 8 2/04 作業系統或 Solaris 9 8/04 作業系統或相容發行版本的 Sun Fire V890 伺服器
- 執行 Solaris 8 2/04 作業系統或 Solaris 9 8/04 作業系統或相容發行版本的 Sun Fire V490 伺服器
- 執行 Solaris 8 10/01 作業系統或相容發行版本的 Sun Fire V480 伺服器
- 執行 Solaris 8 7/01 作業系統或相容發行版本的 Sun Fire V880 伺服器
- 執行 Solaris 8 1/01 作業系統或相容發行版本的 Sun Fire 280R 伺服器
- 執行下列作業系統的 Sun Enterprise™ 250 伺服器：
 - Solaris 2.6
 - Solaris 7
 - Solaris 8

您可將 RSC 2.2.2 用戶端軟體的套裝軟體安裝在：

- 任何執行 Solaris 2.6、Solaris 7、Solaris 8 或 Solaris 9 作業系統的電腦。套裝軟體 SUNWrscj (GUI) 與 SUNWrscd (文件資料)。
- 任何執行下列 Microsoft Windows 作業系統的電腦：
 - Windows 98
 - Windows 2000

- Windows NT 4.0

用來安裝 RSC GUI 與文件資料的 Microsoft Windows 作業系統檔案為 SunRsc.exe。

- 用戶端電腦需要使用 Java 2 Standard Edition (J2SE) Runtime Environment 1.3.0_02 版或之後的 1.3.x 版才能執行 RSC 2.2.2 軟體。RSC 2.2.2 軟體將無法在使用 J2SE Runtime Environment Version 1.2.x 時執行。您可以從下列網站下載適合的版本：
 - Solaris — <http://www.sun.com/solaris/java>
 - Windows — <http://java.sun.com/j2se/1.3/>

RSC 文件資料取得位置

在從 Solaris Software Supplement CD 安裝 Solaris 作業系統和軟體之後，您便可以存取 Sun Remote System Control (RSC) 文件資料的線上版本。您可以在 Solaris 作業系統的以下位置取得 PDF 版的《*Sun Remote System Control (RSC) 2.2 使用者指南*》：

```
/opt/rsc/doc/< 語言環境 >/pdf/user_guide.pdf
```

在使用 Microsoft Windows 的電腦上安裝 RSC 軟體之後，您便可以在 Microsoft Windows 環境的以下位置找到適用的《*使用者指南*》：

```
C:\Program Files\Sun Microsystems\Remote System Control\doc\  
< 語言環境 >\pdf\user_guide.pdf
```

RSC 文件資料也包含在伺服器隨附的 Documentation CD 中。

Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 伺服器 上的 RSC 2.2.2 支援

Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 伺服器會隨附安裝系統控制器 (SC) 卡。

下表摘要出 RSC 2.2.2 軟體與系統控制器硬體的運作方式。

- SC 卡沒有在主機板上的數據機。RSC 2.2.2 軟體使用的數據機 / 傳呼機指令無法與 SC 卡搭配使用。同理可證，數據機 / 傳呼機配置變數也無法與 SC 卡搭配使用。
- SC 卡沒有系統備份電池。SC 卡是直接由伺服器電源供電。當伺服器的電源關閉或進入待機模式時，只要伺服器插頭有插入 AC 電源插座，SC 卡就可以一直運作。

如需更多在 SC 硬體上使用 RSC 2.2.2 軟體的相關資訊，請參閱 《Sun Fire V490 Server 管理指南》和 《Sun Fire V890 Server 所有者指南》。這兩本指南分別位於 Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 伺服器隨附的 Documentation CD 中。

OpenBoot PROM 增強功能

Sun Fire V490 伺服器和 Sun Fire V890 伺服器有隨附 OpenBoot™ PROM 4.15 版。此版本的 OpenBoot PROM 具有新的標準（預設）配置，內含增強的診斷功能。增強的診斷功能會變更 RSC 的某些運作方式。如需更多關於診斷功能的資訊，請參閱 《OpenBoot PROM Enhancements for Diagnostic Operation》。您可以在伺服器隨附的 Documentation CD 上找到本手冊。

RSC 一般問題

本節說明會影響 RSC 2.2.2 軟體在 Sun Enterprise 250、Sun Fire 280R、Sun Fire V880、Sun Fire V480、Sun Fire V890 和 Sun Fire V490 伺服器上執行的問題。電池、傳呼機與數據機相關問題並不適用於 Sun Fire V490 或 V890 伺服器。這是因為這兩種伺服器是使用系統控制器 (SC) 卡，而非 RSC 卡。

移除與安裝 RSC 或 SC 卡



警告：如果您在系統仍連接交流電源線時移除或安裝 RSC 或 SC 卡，即有可能對系統或 RSC 或 SC 卡造成損害。因此，只有合格的維修人員才能移除或置換 RSC 或 SC 卡。請聯絡您合格的維修代表進行此項維修作業。

在遵照伺服器「維修手冊」或「零件安裝與移除指南」內的程序移除或安裝 RSC 或 SC 卡之前，請先執行下列程序以確認系統沒有交流電源存在。

1. 關閉並中止系統。
2. 當系統位於 ok 提示狀態時，將鑰匙開關轉至「關閉」位置。
此時，系統中仍然存有待機電源。
3. 將所有交流電源線由其背面板插孔拔出。
如此即可確保系統中不會有待機電壓存在。
4. 請依照《維修手冊》或《零件安裝與移除指南》中的移除程序進行。

可能會出現警示訊息

若將 RSC 變數 `page_enabled` 與 `mail_enabled` 設為 `true`，而且在短短的時間內就產生了數則警示訊息，則第一則訊息會馬上發送出去，但在此間隔時間內產生的其他訊息都將延遲三到四分鐘後才會發送出去。

`alerts.html` 提供的錯誤資訊

配置 `page_info1` 或 `page_info2` 欄位時，您可以在指定傳呼機電話號碼時使用數字或者字母與數字構成的字元 `#`、`@` 和 `,`（逗點），但是 PIN 區只能包含數字（0 到 9）。RSC GUI 功能的線上說明是錯誤的。如需得知如何配置 RSC 與傳呼機搭配使用的更多相關資訊，請參閱《*Sun Remote System Control (RSC) 2.2 使用者指南*》。

在啓動時，`rsc-console` 將會切換至 `tip` 連線 (若 `diag-switch?` 已設為 `true`)

若 `diag-switch?` 已設為 `true`，而且您又使用 `bootmode -u` 指令來重新啓動伺服器，即使您之前已經將主控台重新導向至 RSC，`rsc-console` 將會在重新啓動 Solaris 軟體後，復原串列 (`tip`) 連接。

若發生上述情況，請在重新啓動作業完成後，再一次將主控台輸出手動重新導向至 RSC。請參閱《*Sun Remote System Control (RSC) 2.2 使用者指南*》以取得更多資訊。

RSC `bootmode -u` 指令無法切換主控台

此斷斷續續的問題已在執行 OpenBoot PROM 4.4.6 版的伺服器上發現。`bootmode -u` 指令偶爾會無法將主控台重新導向至 RSC。若發生此情況，請使用 `resetrsc` 指令。

在 `rsc-console` 模式執行 `obdiag` 會導致預期之外的運作發生

若在主控台設為 `rsc-console` 模式時執行 `obdiag`，就可能會發生下列運作情況：

- 在 `obdiag` 執行 `rsc-control` 測試會將您登出 RSC。
- 在 `obdiag` 執行串列測試會將預期之外的字元傳送到伺服器的串列連接。

要避免發生上述運作情況，請在系統主控台未設至 RSC 時執行 `obdiag`。

在達到最大 Telnet 階段作業數量時會收到 SetSockOpt: Invalid argument 訊息

若您在 RSC 上執行的 telnet 階段作業已達到最大允許的數量，您可能會看見類似下列的訊息出現：

```
telnet myserver
Trying 123.234.245.256...
Connected to myserver.
Escape character is '^]'.
SetSockOpt: Invalid argument
Connection to myserver closed by foreign host.
```

若出現上述訊息，請減少 RSC 上執行的 telnet 階段作業。

在執行 SunVTS 時 loghistory 中報告磁碟錯誤，但在 SunVTS 或 Solaris 中並沒有報告任何錯誤

若您同時執行 SunVTS™ 軟體和 RSC 軟體，就可能會看見使用 loghistory 指令報告的磁碟錯誤，但此錯誤並沒有出現在 SunVTS 測試中。發生此錯誤的原因是因為 SunVTS 無法在測試進行時暫停 RSC 監視。因為 Sun VTS 測試模仿用來報告磁碟錯誤的情況，所以 RSC 才會將這些情況報告為磁碟錯誤。當 SunVTS 沒有在進行測試時便不會出現這類訊息。

RSC 在 Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 伺服器的問題

本節說明會影響 RSC 2.2.2 軟體在 Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 伺服器上執行的問題。

在 OpenBoot PROM 增強的診斷功能啓動，或者控制開關位於診斷位置時，RSC 主控台不會先提出警告便切換到伺服器主控台

當 `service-mode?` 被設為 `true` 時，`rsc-console` 連線不會提出警告便傳送到伺服器主控台。發生此情況時，RSC 主控台可能不會回應 RSC 指令。當您正在使用 RSC，以及 Sun Fire V490 或 Sun Fire V890 伺服器的前方面板鑰匙開關已設到「Diagnostics」（診斷）位置時，就可能會同時發生上述運作情況。

LED 在啓動期間的運作方式

在 Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 伺服器上，電源 LED 在啓動期間並不會閃爍（與其他 Sun 伺服器產品不同）。LED 在啓動期間仍會維持為亮起的狀態。

RSC 在 Sun Fire 280R、Sun Fire V880 和 Sun Fire V480 伺服器的問題

本節說明會影響 RSC 2.2.2 軟體在 Sun Fire 280R、Sun Fire V880 和 Sun Fire V480 伺服器上執行的問題。如需得知其他伺服器的相關問題，請參閱各伺服器的《產品說明》。

其他 RSC 警示

當 RSC 卡在電源中斷後開始使用電池電源時，RSC 軟體會在 Sun Fire 280R 或 Sun Fire V880 伺服器上產生以下警示：

```
00060012: "RSC operating on battery power."
```

當主機系統從 RSC 關閉時，RSC 軟體會產生下列警示。該警示訊息會出現在日誌歷程中。

```
00040000: "RSC Request to power off host."
```

```
00040029: "Host system has shut down."
```

若您是使用鑰匙開關或使用 OpenBoot PROM `poweroff` 指令來關閉系統，就只會出現 00040029 警示。

在《Sun Remote System Control (RSC) 2.2 使用者指南》中並未提及關於這些警示的資訊。

開機時誤報磁碟機發生故障

只有在 Sun Fire 280R 伺服器上開啓系統電源時，才可能會出現 RSC 日誌歷程中記錄內建磁碟機故障的報告，但此報告並不正確。

若 RSC 報告此錯誤但系統卻已成功啓動 Solaris 作業系統，您就應該忽略此訊息。在多數狀況下，這個錯誤的故障報告應不會重複出現。您可以在啓動程序之後使用 `fsck` 公用程式來驗證磁碟。

注意：所有 Solaris 作業系統報告的磁碟錯誤訊息皆表示磁碟確實發生錯誤。

如果 `ok` 提示符號處報告磁碟錯誤，且系統無法順利啓動 Solaris 作業系統，可能就是磁碟機有問題。請使用 OpenBoot Diagnostics 測試（如《Sun Fire 280R Server Service Manual》中「Diagnostics, Monitoring, and Troubleshooting」章節所述）驗證磁碟機。

電源狀態從電池變為待機時，定位器 LED 將會在 GUI 中亮起

當 RSC 硬體的電源狀態從電池變為待機時，Sun Fire V480 伺服器上的「定位器 LED」就只會在 GUI 中亮起。此情況只會在 Sun Fire V480 伺服器上發生。在其他系統並不會有此情況發生。

若發生此情況，請使用 `resetrsc` 指令。

RSC 在 Sun Enterprise 250 伺服器上的問題

本節說明會影響 RSC 2.2.2 軟體在 Sun Enterprise V250 伺服器上執行的問題。請參閱《Sun Enterprise 250 Server Product Notes》中其他 Sun Enterprise 250 伺服器的相關問題。

不支援 RSC 使用者帳號的數量增加

RSC 2.2.2 軟體支援的最多 RSC 使用者帳號已增加為 16 個。但基於硬體限制，Sun Enterprise 250 伺服器可使用的 RSC 使用者帳號仍然限制為 4 個。

變更至 serial_hw_handshake 變數後需要重新啓動系統

[4145761]

爲使對 RSC 配置變數 serial_hw_handshake 所做的變更生效，伺服器必須重新啓動。這也會影響到 RSC 圖形化使用者介面中的「啓動硬體訊號交換」勾選框。文件資料中並未提及此項限制。

電源供應器警示在 GUI 顯示的索引不正確

[4521932]

在 Sun Enterprise 250 中，電源供應器已被編號爲 0 和 1，但是 RSC 圖形化使用者介面 (GUI) 會在事件日誌和警示中，將電源供應器顯示爲「Power Supply 1」（電源供應器 1）和「Power Supply 2」（電源供應器 2）。

文件資料問題

《Sun Remote System Control (RSC) 2.2 使用者指南》更新

《Sun Remote System Control (RSC) 2.2 使用者指南》目前記載其支援 Sun Fire 480R 和 Sun Fire 880 伺服器。這兩種伺服器型號的說法是錯誤的。正確的型號說法應爲：可支援 Sun Fire V480 和 Sun Fire V880 伺服器。

