



Sun™ Remote System Control (RSC) 2.2.2 发行说明

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件号码: 817-5946-11
2004 年 6 月, 修订版 A

请将有关本档的意见或建议提交至: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 2004 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

Sun Microsystems, Inc. 对此文档描述的相关技术拥有知识产权。在特殊且不受限制的情况下，这些知识产权可能包括 <http://www.sun.com/patents> 上列出的一个或多个美国专利，以及美国和其它国家（地区）的一个或多个其它专利或待决的专利申请。

此文档及其所属产品按照限制其使用、复制、分发和反编译的许可证进行分发。未经 Sun 及其许可证颁发机构的书面授权，不得以任何方式、任何形式复制本产品或本文档的任何部分。

第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商处获得版权和使用许可。

本产品的某些部分从 Berkeley BSD 系统派生而来，经加利福尼亚大学许可授权。UNIX 是在美国和其它国家（地区）注册的商标，经 X/Open Company, Ltd. 独家许可授权。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、AnswerBook2、docs.sun.com、Sun Fire、Solaris、Java、SunSolve Online、SunVTS、OpenBoot、Sun StorEdge、Jump Start 和 Solaris 徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其它国家（地区）的商标、注册商标或服务标记。

所有的 SPARC 商标均按许可证使用，是 SPARC International, Inc. 在美国和其它国家（地区）的商标或注册商标。带有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有人开发的。Sun 承认 Xerox 在为计算机行业研究和开发可视或图形用户界面方面所作出的先行努力。Sun 以非独占方式从 Xerox 获得 Xerox 图形用户界面的许可证，该许可证涵盖实施 OPEN LOOK GUI 且遵守 Sun 的书面许可协议的许可证持有人。

本资料按“现有形式”提供，不承担明确或隐含的条件、陈述和保证，包括对特定目的的商业活动和适用性或非侵害性的任何隐含保证，除非这种不承担责任的声明是不合法的。



请回收

目录

- 1. Sun Remote System Control (RSC) 2.2.2 发行说明 1
 - RSC 2.2.2 中的新功能 1
 - 安装 Sun Remote System Control 软件前的准备工作 2
 - RSC 文档资料位置 3
 - Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 服务器可支持 RSC 2.2.2 3
 - 增强的 OpenBoot PROM 4
 - RSC 的常见问题 4
 - 拆除和安装 RSC 或 SC 卡 4
 - 警告消息会延迟到达 5
 - alerts.html 提供的信息不正确 5
 - rsc-console 在引导期间切换到 tip 连接（如果 diag-switch? 设置为 true） 5
 - RSC bootmode -u 命令切换控制台失败 5
 - 在 rsc-console 模式下运行 obdiag 会产生意外的操作 6
 - 达到远程登录会话的最大连接数时收到 SetSockOpt: Invalid argument 消息 6
 - 运行 SunVTS 时执行 loghistory 会报告磁盘错误，而 SunVTS 或 Solaris 并未报告这类错误 6
 - Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 服务器中的 RSC 问题 7

当启用 OpenBoot PROM 增强型诊断功能或控制开关位于 Diagnostics（诊断）位置时，RSC 控制台不发出警告便切换到服务器控制台	7
启动过程中的 LED 指示灯现象	7
Sun Fire 280R、Sun Fire V880 和 Sun Fire V480 服务器中的 RSC 问题	7
其它的 RSC 警告	8
开机时报告虚假驱动器故障	8
从电池供电转为待机时，定位器 LED 指示灯会在 GUI 中点亮	8
Sun Enterprise 250 服务器中的 RSC 问题	9
不支持增加的 RSC 用户帐户数	9
更改变量 serial_hw_handshake 需要重新引导系统	9
GUI 中的电源警告显示不正确的索引	9
文档资料问题	10
《Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南》更新	10

Sun Remote System Control (RSC)

2.2.2 发行说明

本文档介绍有关 Sun™ Remote System Control (RSC) 2.2.2 硬件和软件的问题。有关使用 RSC 的详尽信息，请参见 《*Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南*》。

RSC 2.2.2 中的新功能

RSC 2.2.2 硬件和软件中增加了以下新功能：

- 给 Sun Fire™ V490 和 Sun Fire V890 服务器安装系统控制器 (SC) 卡之后，便可获得 RSC 2.2.2 软件的支持。有关 RSC 2.2.2 与系统控制器卡协同工作的更多信息，请参见第 3 页的 “Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 服务器可支持 RSC 2.2.2”。
- RSC 图形用户界面 (GUI) 需要 Java™ 运行时环境的更新版本：Java 2 Standard Edition (J2SE) 运行时环境 1.3.0_02 版或更高版本。您可以从以下 Web 站点之一下载相应的版本：
 - Solaris — <http://www.sun.com/solaris/java>
 - Windows — <http://java.sun.com/j2se/1.3/>

下面这些功能是 RSC 2.2.2 软件的新功能。《*Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南*》并未将这些功能列出。

- 已添加了对 Microsoft Windows 2000 操作系统客户的支持。
- Sun Fire V480 和 Sun Fire V490 服务器包含一个硬件功能，即位于系统前面板和后面板上的定位器 LED。RSC 软件允许您在这些 LED 的状态之间切换，以便识别一个可能与其它的服务器共同位于机架上的特定系统。

- RSC 2.2.2 软件将可支持的最大 RSC 用户帐户数增加到 16 个。最多允许有 10 个用户同时登录。然而，增加的用户帐户数并不会影响每台服务器所允许的五个并发 telnet 或 GUI 登录会话的限制。

安装 Sun Remote System Control 软件前的准备工作

RSC 软件作为缺省安装集的一部分包含在操作系统附带的 Solaris Software Supplement CD 中。RSC 服务器组件只能安装在运行 Solaris™ 操作系统的兼容型服务器中。客户端软件则可以安装在符合 Solaris 或 Windows 操作系统要求的任何计算机上。使用 RSC 前，必须先安装并配置 RSC。

重要提示：在从早期版本的 RSC 服务器软件升级或重新安装此软件之前，请以 root 用户身份登录到服务器，然后使用以下命令备份配置数据：

```
# rscadm show > 远程文件名  
# rscadm usershow >> 远程文件名
```

请使用有意义的文件名，其中应包含 RSC 所控制的服务器的名称。安装之后，您可以在必要时参考此文件恢复配置设定。不推荐在安装了 2.2.2 版后回复到 RSC 服务器软件的前一个版本。但是，如果您执行了回复操作，则需要恢复配置信息，然后使服务器断电再重新加电。

可以将 RSC 2.2.2 服务器软件包 SUNW_{rsc} 安装在下列 Sun 服务器上：

- 运行 Solaris 8 2/04 操作系统或 Solaris 9 8/04 操作系统或其兼容版本的 Sun Fire V890 服务器
- 运行 Solaris 8 2/04 操作系统或 Solaris 9 8/04 或其兼容版本的 Sun Fire V490 服务器
- 运行 Solaris 8 10/01 操作系统或其兼容版本的 Sun Fire V480 服务器
- 运行 Solaris 8 7/01 操作系统或其兼容版本的 Sun Fire V880R 服务器
- 运行 Solaris 8 1/01 操作系统或其兼容版本的 Sun Fire 280R 服务器
- 运行下列操作系统之一的 Sun Enterprise™ 250 服务器：
 - Solaris 2.6
 - Solaris 7
 - Solaris 8

可将 RSC 2.2.2 客户端软件包安装在下列计算机上：

- 运行 Solaris 2.6、Solaris 7、Solaris 8 或 Solaris 9 操作系统的其它任何计算机。这些软件包是 SUNWrscl (GUI) 和 SUNWrscl (文档资料)。
- 运行下列 Microsoft Windows 操作系统之一的任何计算机：
 - Windows 98
 - Windows 2000
 - Windows NT 4.0

用来在 Microsoft Windows 操作系统下安装 RSC GUI 和文档资料的文件为 SunRsc.exe。

- 客户端计算机运行 RSC 2.2.2 软件需要 Java 2 Standard Edition (J2SE) 运行时环境 1.3.0_02 版或后续的 1.3.x 版。使用 J2SE 运行时环境版本 1.2.x 时 RSC 2.2.2 软件无法运行。可以从以下任一网站下载相应的版本：
 - Solaris — <http://www.sun.com/solaris/java>
 - Windows — <http://java.sun.com/j2se/1.3/>

RSC 文档资料位置

从 Solaris Software Supplement CD 安装完 Solaris 操作系统及软件后，便可以访问 Sun Remote System Control (RSC) 文档资料的联机版本。您可以在 Solaris 操作系统中的以下位置查找到 《Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南》的 PDF 版本：

```
/opt/rscl/doc/<语言环境>/pdf/user_guide.pdf
```

如果将 RSC 软件安装到基于 Microsoft Windows 的电脑上，您可从 Microsoft Windows 环境内的以下位置找到相应的“用户指南”：

```
C:\Program Files\Sun Microsystems\Remote System Control\doc\  
<语言环境>\pdf\user_guide.pdf
```

服务器附带的文档资料 CD 内也包含 RSC 文档资料。

Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 服务器 可支持 RSC 2.2.2

Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 服务器预装了系统控制器 (SC) 卡。

下表概述了 RSC 2.2.2 软件与系统控制器硬件是如何协同工作的。

- SC 卡上未集成板载调制解调器。RSC 2.2.2 软件中的调制解调器 / 寻呼机命令对 SC 卡无效。同样，调制解调器 / 寻呼机配置变量也无法用于该 SC 卡。
- SC 卡上没有系统备份电池。它所需的电源直接由服务器供给，不论服务器关机还是待机，只要服务器的电源插头插在交流电源插座上，SC 卡就能一直运行。

有关在 SC 硬件上使用 RSC 2.2.2 软件的更多信息，请参见《Sun Fire V490 服务器管理指南》或《Sun Fire V890 服务器所有者指南》。这些指南位于 Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 服务器附带的相应的 Documentation CD 中。

增强的 OpenBoot PROM

Sun Fire V490 服务器和 Sun Fire V890 服务器预装了 OpenBoot™ PROM 4.15 版。该版本的 OpenBoot PROM 的标准（缺省）配置包含增强的诊断功能。这些增强的诊断功能更改了 RSC 中的某些功能。有关这些诊断功能的详细信息，请参见《OpenBoot PROM Enhancements for Diagnostic Operation》，该书位于服务器附带的 Documentation CD 中。

RSC 的常见问题

本节描述影响 RSC 2.2.2 软件在 Sun Enterprise 250、Sun Fire 280R、Sun Fire V880、Sun Fire V480、Sun Fire V890 以及 Sun Fire V490 服务器上运行的问题。与电池、寻呼机、调制解调器有关的问题不适用于 Sun Fire V490 或 Sun Fire V890 服务器。这是因为这两种服务器使用的是系统控制器 (SC) 卡，而不是 RSC 卡。

拆除和安装 RSC 或 SC 卡



警告 – 在系统接通交流电源时拆除或安装 RSC 或 SC 卡会损坏系统或 RSC 或 SC 卡。只有合格的服务人员才能拆除或更换 RSC 或 SC 卡。请与合格的服务代表联系以执行此操作。

在按照服务器的“维修手册”或“部件安装和拆除指南”中的步骤拆除或安装服务器的 RSC 或 SC 卡之前，请执行以下步骤以确保系统未接通交流电源。

1. 关闭并停止系统运行。

2. 在系统出现 `ok` 提示符时，将钥匙开关旋转至 `Off` 位置。
此时系统仍连接至备用电源。
3. 拔掉其后面板插座中的所有交流电源线。
这可确保系统中不存在备用电源电压。
4. 按照“维修手册”或“部件安装和拆除指南”中的拆除步骤操作。

警告消息会延迟到达

如果 `RSC` 变量 `page_enabled` 和 `mail_enabled` 都设置为 `true`，并且在短时间段内生成了多条警告消息，则第一条消息以及时的方式发送，在此时间段内生成的后续消息会延迟三至四分钟。

`alerts.html` 提供的信息不正确

在配置 `page_info1` 或 `page_info2` 字段时，寻呼机电话号码中可以包含任何数字、字母或符号 `#`、`@` 和 `,`（逗号），但是 `PIN` 部分只能为数字（0 到 9）。在 `RSC GUI` 中，此功能的联机帮助不正确。有关如何配置 `RSC` 以使用寻呼机的更多信息，请参见《*Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南*》。

`rsc-console` 在引导期间切换到 `tip` 连接（如果 `diag-switch?` 设置为 `true`）

如果 `diag-switch?` 已设置为 `true` 并使用 `bootmode -u` 命令重新引导服务器，则 `rsc-console` 将在 `Solaris` 软件重新启动后恢复为串行 (`tip`) 连接，即使此前已将控制台重定向到 `RSC`。

如果出现这种情况，请在重新引导操作完成后，手动将控制台输出再次重定向到 `RSC`。有关更多信息，请参见《*Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南*》。

`RSC bootmode -u` 命令切换控制台失败

在运行 `OpenBoot PROM 4.4.6` 版的服务器上偶尔出现过此间歇性问题，使用 `bootmode -u` 命令无法将控制台重定向到 `RSC`。如果出现这种情况，可使用 `resetrsc` 命令。

在 rsc-console 模式下运行 obdiag 会产生意外的操作

在设置为 rsc-console 模式的控制台上运行 obdiag，可能会出现下列情况：

- 在 obdiag 中运行 rsc-control 测试，将您从 RSC 中注销。
- 在 obdiag 中运行串行测试，向服务器的串行连接发送意外的字符。

要避免这些情况，请在系统控制台未设置为 RSC 时运行 obdiag。

达到远程登录会话的最大连接数时收到 SetSockOpt: Invalid argument 消息

如果在 RSC 上运行的远程登录会话数达到所允许的最大数目，则会看到类似以下内容的消息：

```
telnet myserver  
  
Trying 123.234.245.256...  
  
Connected to myserver.  
  
Escape character is '^]'.  
  
SetSockOpt: Invalid argument  
  
Connection to myserver closed by foreign host.
```

如果出现这些消息，请减少 RSC 上正在运行的远程登录会话数。

运行 SunVTS 时执行 loghistory 会报告磁盘错误，而 SunVTS 或 Solaris 并未报告这类错误

如果同时运行 SunVTS™ 软件和 RSC 软件，执行 loghistory 命令时会看到磁盘错误的报告，而 SunVTS 测试中并无这类报告。这种情况的产生，是由于运行测试时 SunVTS 无法暂停 RSC 监视功能。由于 SunVTS 测试用于报告磁盘错误的模拟环境，RSC 将该模拟环境视为磁盘错误报告出来。如果 SunVTS 不运行测试，就不会出现这类消息。

Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 服务器中的 RSC 问题

本节描述影响 RSC 2.2.2 软件在 Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 服务器上运行的问题。

当启用 OpenBoot PROM 增强型诊断功能或控制开关位于 Diagnostics（诊断）位置时，RSC 控制台不发出警告便切换到服务器控制台

当 `service-mode?` 设置为 `true` 时，`rsc-console` 连接不经发出警告便会切换到服务器控制台。发生这种情况时，RSC 控制台看上去对 RSC 命令没有响应。当 Sun Fire V490 或 Sun Fire V890 服务器的前面板钥匙开关设置在 Diagnostics（诊断）位置时，运行 RSC 软件也会出现这种状况。

启动过程中的 LED 指示灯现象

在 Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 服务器的启动过程中，电源 LED 指示灯不闪烁，这与其它 Sun 服务器产品不同。在启动过程中 LED 指示灯保持打开状态。

Sun Fire 280R、Sun Fire V880 和 Sun Fire V480 服务器中的 RSC 问题

本节描述影响 RSC 2.2.2 软件在 Sun Fire 280R、Sun Fire V880 和 Sun Fire V480 服务器上运行的问题。有关其它服务器问题，请参见具体服务器的“产品说明”。

其它的 RSC 警告

当 RSC 卡在电源中断后开始使用电池供电时，RSC 软件会在 Sun Fire 280R 或 Sun Fire V880 服务器上生成以下警告：

00060012: "RSC 正在使用备用电源。 "

当主机系统从 RSC 关闭时，RSC 软件会生成以下警告。这些消息会出现在历史日志中。

00040000: "RSC 请求关闭主机。 "

00040029: " 主机系统已关闭。 "

如果使用钥匙开关或 OpenBoot PROM `poweroff` 命令关闭系统，则仅显示 00040029 警告。

这些警告在 《*Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南*》中未予以说明。

开机时报告虚假驱动器故障

该问题仅针对于 Sun Fire 280R，当打开系统电源时，可能会报告一个记录在 RSC 历史日志中的虚假的内部驱动器故障。

如果此错误是由 RSC 报告的，而且系统已成功地引导至 Solaris 操作系统，那么应该忽略它。通常情况下，这种虚假的故障不会再出现。引导进程结束后，可使用 `fsck` 实用程序来验证磁盘。

注意 – Solaris 操作系统报告的任何磁盘驱动器错误消息都是真实的磁盘驱动器错误。

如果磁盘故障报告出现在 `ok` 提示符下，并且系统不能引导至 Solaris 操作系统，磁盘驱动器可能存在问题。请按 《*Sun Fire 280R Server Service Manual*》的 “Diagnostics, Monitoring, and Troubleshooting” 一章中介绍的内容用 OpenBoot Diagnostics 测试程序测试磁盘驱动器。

从电池供电转为待机时，定位器 LED 指示灯会在 GUI 中点亮

该问题仅针对于 Sun Fire V480 服务器，当 RSC 硬件从电池供电状态转变为待机供电状态时，Sun Fire V480 服务器的定位器 LED 指示灯仅在 GUI 中点亮。并不点亮系统中的定位器 LED 指示灯。

如果发生这种现象，请使用 `resetrsc` 命令。

Sun Enterprise 250 服务器中的 RSC 问题

本节描述影响 RSC 2.2.2 软件在 Sun Enterprise 250 服务器上运行的问题。有关 Sun Enterprise 250 服务器的其它问题，请参见 《*Sun Enterprise 250 Server Product Notes*》。

不支持增加的 RSC 用户帐户数

RSC 2.2.2 软件将可支持的最大 RSC 用户帐户数增加到 16 个。但是由于硬件限制，Sun Enterprise 250 服务器仍然只支持四个 RSC 用户帐户。

更改变量 `serial_hw_handshake` 需要重新引导系统

[4145761]

要使对 RSC 配置变量 `serial_hw_handshake` 所做的更改生效，必须重新引导服务器。此操作还会影响 RSC 图形用户界面的“启用硬件握手方式”复选框。这种局限性在文档资料中并未予以说明。

GUI 中的电源警告显示不正确的索引

[4521932]

在 Sun Enterprise 250 中，电源按 0 和 1 编号，而在 RSC 图形用户界面 (GUI) 的事件日志和警告中却将其显示为 Power Supply 1 和 Power Supply 2。

文档资料问题

《Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南》更新

当前的 《*Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南*》中声明支持 Sun Fire 480R 和 Sun Fire 880 服务器。对这些型号编号的描述是不正确的。正确的说法应当是支持 Sun Fire V480 和 Sun Fire V880 服务器。