



Sun StorEdge™ 3000 系列 Diagnostic Reporter 1.3 用户指南

Sun StorEdge 3310 SCSI 阵列

Sun StorEdge 3510 FC 阵列

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054 U.S.A.
650-960-1300

部件号 817-2776-11
2003 年 6 月, 修订版 A

请使用以下地址提交有关本文档的意见: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 © 2002-2003 Dot Hill Systems Corporation, 6305 El Camino Real, Carlsbad, California 92009, USA. 保留所有权利。

Sun Microsystems, Inc. 和 Dot Hill Systems Corporation 可能拥有与本产品或文档中涉及的技术相关的知识产权。具体来说（且不仅限于此），这些知识产权包括 <http://www.sun.com/patents> 所列出的美国专利中的一项或多项，以及在美国或其他国家（地区）申请的一项或多项补充专利或未决专利。

本产品或文档按照限制其使用、复制、分发和反编译的许可证进行分发。未经 Sun 及其许可方（如果有）的事先书面授权，不得以任何形式或任何手段复制本产品或文档的任何部分。

第三方软件由 Sun 供应商提供版权及许可授权。

本产品的某些部分来源于 Berkeley BSD 系统，已获得 University of California 的许可。UNIX 是在美国和其他国家（地区）的注册商标，已通过 X/Open Company, Ltd. 获得独家许可。

Sun、Sun Microsystems、Sun 标志、Sun StorEdge、AnswerBook2、docs.sun.com, 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家（地区）的商标或注册商标。

美国政府权利 — 商业用途。政府用户必须遵循 Sun Microsystems, Inc. 标准许可协议和 FAR 及其补充规定中的适用条款。

文档按“原样”提供，不做任何明示或暗示的条件假设、陈述和保证，包括不对任何适销性、适用性或非侵害性做任何暗示保证，除非此类声明在法律上是无效的。

Copyright © 2002–2003 Dot Hill Systems Corporation, 6305 El Camino Real, Carlsbad, California 92009, Etats-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. et Dot Hill Systems Corporation peuvent avoir les droits de propriété intellectuels relatants à la technologie incorporée dans le produit qui est décrit dans ce document. En particulier, et sans la limitation, ces droits de propriété intellectuels peuvent inclure un ou plus des brevets américains énumérés à <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets plus supplémentaires ou les applications de brevet en attente dans les Etats-Unis et dans les autres pays.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a.

Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Sun StorEdge, AnswerBook2, docs.sun.com, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITE MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIERE OU A L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



请
回收



Adobe PostScript

目录

前言 v

1. 概述 1

什么是 Sun StorEdge Diagnostic Reporter? 1

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的运行方式 2

2. 安装并使用 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 5

安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 6

安装软件包 6

▼ 要在运行 Solaris 操作环境的系统上安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 7

▼ 要在运行 Linux 操作环境的系统上安装 Diagnostic Reporter 8

▼ 要在 Windows NT 和 2000 操作系统上安装 Diagnostic Reporter 9

手动启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 10

▼ 要在运行 Solaris 或 Linux 操作环境的系统上启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 10

▼ 要在 Windows NT 操作系统上启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 11

▼ 要在 Windows 2000 操作系统上启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 11

设置 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 配置 12

▼ 设定配置 12

- ▼ 要设置和使用 Report Tool 19
- ▼ 要设置和使用 Mail Receiver Tool（邮件接收工具） 20

卸载 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 21

- ▼ 要在运行 Solaris 操作环境的系统上卸载 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 21
- ▼ 要在运行 Linux 操作环境的系统上卸载 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 21
- ▼ 要在 Windows NT 或 2000 操作系统上卸载 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 22

疑难解答 22

前言

本用户指南将介绍如何安装 Sun StorEdge™ Diagnostic Reporter 并作为 Sun StorEdge 配置服务的协同公用程序使用。

本手册是为已经熟悉 Sun 的硬件和软件产品的有经验的系统管理员编写的。

本书的结构

本书包含下列主题：

第 1 章介绍 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 并概述了其工作方式。

第 2 章提供 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的安装、设置和卸载步骤。

使用 UNIX 命令

本文档可能没有包含有关基本 UNIX® 命令和步骤的信息，诸如关闭系统、引导系统以及配置设备。

此类信息请阅读以下文件：

- *Solaris Handbook for Sun Peripherals*
- 适用于 Solaris™ 操作环境的 AnswerBook2™ 联机文档。
- 随系统一起提供的其他软件文档。

排印惯例

| 字体* | 含义 | 示例 |
|------------------|--------------------------------|--|
| AaBbCc123 | 命令、文件和目录的名称；计算机屏幕输出 | 编辑您的 <code>.login</code> 文件。 使用 <code>ls -a</code> 来列出所有的文件。 % You have mail. |
| AaBbCc123 | 您键入的文字，与屏幕上的计算机输出形成对比 | % su Password: |
| <i>AaBbCc123</i> | 书名、新词或者要强调的术语、词用实际名称或值代替命令行参数。 | 请阅读 <i>用户指南</i> 中的第 6 章。 这些称作类选项。 您 <i>必须</i> 是超级用户才能执行此操作。 要删除文件，请键入 <code>rm 文件名</code> 。 |

* 您所用浏览器的设置可能与这里的设置不同。

Shell 提示符

| Shell | 提示符 |
|--------------------------------|--------|
| C shell | 机器名称 % |
| C shell 超级用户 | 机器名称 # |
| Bourne shell 和 Korn shell | \$ |
| Bourne shell 和 Korn shell 超级用户 | # |

相关文档

| 产品 | 标题 | 部件号 |
|--|---|----------|
| 仅限 Sun StorEdge 3310 SCSI 阵列 | <i>Sun StorEdge 3310 SCSI Array Release Notes</i> | 816-7292 |
| | <i>Sun StorEdge 3000 系列最佳做法手册</i> | 817-2996 |
| | <i>Sun StorEdge 3000 Family RAID Firmware 3.25 User's Guide</i> | 816-7296 |
| | <i>Sun StorEdge 3000 系列安装、操作和服务手册</i> | 816-7960 |
| 仅限 Sun StorEdge 3510 FC 阵列 | <i>Sun StorEdge 3510 FC Array Release Notes</i> | 816-7301 |
| | <i>Sun StorEdge 3000 系列最佳做法手册</i> | 817-2763 |
| | <i>Sun StorEdge 3000 Family RAID Firmware 3.27 User's Guide</i> | 816-7934 |
| | <i>Sun StorEdge 3000 系列安装、操作和服务手册</i> | 817-2760 |
| 适用于 Sun StorEdge 3310 SCSI 和 Sun StorEdge 3510 FC 阵列 | <i>Sun StorEdge 3000 Configuration Service 1.3 用户指南</i> | 817-2773 |
| | <i>Sun StorEdge 3000 系列机架安装指南</i> | 817-2770 |
| | <i>Sun StorEdge 3000 系列 FRU 安装指南</i> | 817-2767 |
| | <i>Sun StorEdge 3000 Family Safety, Regulatory, and Compliance Manual</i> | 816-7930 |

联系 Sun 技术支持部门

要获得最新的新闻和故障检修的提示，请检查位于相应目录中的与您的阵列相关的*发行说明*：

www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network_Storage_Solutions/Workgroup/

如果有关本产品的任何技术问题未在本文档中说明，请访问：

<http://www.sun.com/service/contacting>

要发起或检查限于美国的服务请求，请与 Sun 支持部门联系：

800-USA4SUN

要获得国际技术支持，请与相应国家 / 地区的销售部门联系：

www.sun.com/service/contacting/sales.html

获取 Sun 文档

Sun StorEdge 3000 系列的所有文档都联机提供 PDF 和 HTML 两种格式的版本，地址是：

http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network_Storage_Solutions/Workgroup/

您可以在以下地址查看、打印或购买更多的 Sun 文档：

<http://www.sun.com/documentation>

您可以在以下地址订购 Sun StorEdge 3000 系列的印刷手册：

<http://corppub.iuniverse.com/marketplace/sun>

508 可访问特性

Sun StorEdge 文档也有相应的满足 508 规范的 HTML 文件，有视觉缺陷的用户可以借助相关程序使用这些文件。这些文件在您产品的文档 CD 中提供，同时还可在前面“获取 Sun 文档”部分标明的网站中找到。此外，该软件和固件应用程序提供了键盘导航和快捷键，用户指南中有此说明。

Sun 欢迎您提出意见和建议

Sun 乐于对其文档进行改进，欢迎您提出意见和建议。您可以访问以下地址提交您的意见：

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

请在您的意见中提供文档的标题和部件号：*Sun StorEdge 3000 Family Diagnostic Reporter 1.3 用户指南*，部件号 817-2776-11。

概述

本章介绍 Sun StorEdge Diagnostic Reporter。本章包含以下主题：

- 第 1 页的“什么是 Sun StorEdge Diagnostic Reporter？”
- 第 2 页的“Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的运行方式”

什么是 Sun StorEdge Diagnostic Reporter？

不用让 Sun StorEdge 配置服务控制台在前台运行，而是可以使用 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 作为协同公用程序，以后台服务的形式运行，将来自主机和阵列的消息发送到特定的电子邮件地址。使用 Sun StorEdge Diagnostic Reporter，您可以：

- 定义发送消息陷阱的类型
- 定义发送消息的时间
- 发送加密消息
- 用 Mail Receiver Tool（如果接收计算机上没有 Microsoft Outlook 这样的程序，它还可以充当电子邮件查看程序）接收消息和对加密消息解密。

要在整个存储数据网络中使用 Sun StorEdge Diagnostic Reporter，必须在每一台具有控制 Sun StorEdge 配置服务代理（控制代理是唯一与特定阵列对话的代理）的计算机上将它作为一种服务进行安装。

在所有主机计算机上安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的一个主要好处是，可以将它配置为定期 ping 每台计算机，并当主机发生故障时，将单故障点消息从 Sun StorEdge 配置服务代理发送到指定电子邮件地址。

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 包括以下组件：

- Sun StorEdge Diagnostic Reporter Agent（守护程序）- 以后台模式持续运行在所安装的计算机上。可在运行 Sun StorEdge 配置服务的任一计算机上安装和使用守护程序。
- Sun StorEdge Diagnostic Reporter Config Tool (UI) - 这是一个公用程序，用于配置发送到配置服务代理的消息陷阱的类型，以及出于警示或提供信息目的而发送到特定电子邮件地址的消息陷阱的类型。也称作 UI（用户界面）。
- Sun StorEdge Diagnostic Reporter Mail Receiver Tool - 显示所收集的消息。也称作 POP3 Mail Receiver。

注 - 要确保 Sun StorEdge 配置服务接收电子邮件，请参阅 *Sun StorEdge 3000 系列 Configuration Service 用户指南* 中的附录“电子邮件和 SNMP”以了解有关设置陷阱的信息。

Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的运行方式

连接到配置服务代理后，Sun StorEdge Diagnostic Reporter 可从代理接收任何事件；如果为事件指定了 TRAP 条件，则 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 将通过电子邮件把事件通知发送到用户指定的电子邮件地址。

如果 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 无法连接到任何代理或者代理脱机，则它会每隔五分钟搜索一次代理。这可以防止在网络信息流拥堵时，Sun StorEdge Diagnostic Reporter 与代理断开连接。

在图 1-1 说明的典型安装情形中，阵列主机（计算机 #1、#2 和 #3）与阵列设备（分别为 #A、#B 和 #C）一起使用。每台主机都包含一个 Sun StorEdge 配置服务代理和一个 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 守护程序。每个 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 守护程序可通过 Config Tool 配置为将事件消息发送到任何电子邮件地址（如计算机 #5 所示，该计算机使用 Mail Receiver Tool 下载消息）。

Sun StorEdge Diagnostic Reporter Config Tool 和配置服务控制台程序可以安装在网络中的任何一台计算机上，或者为了方便，仅位于计算机 (#4) 上。

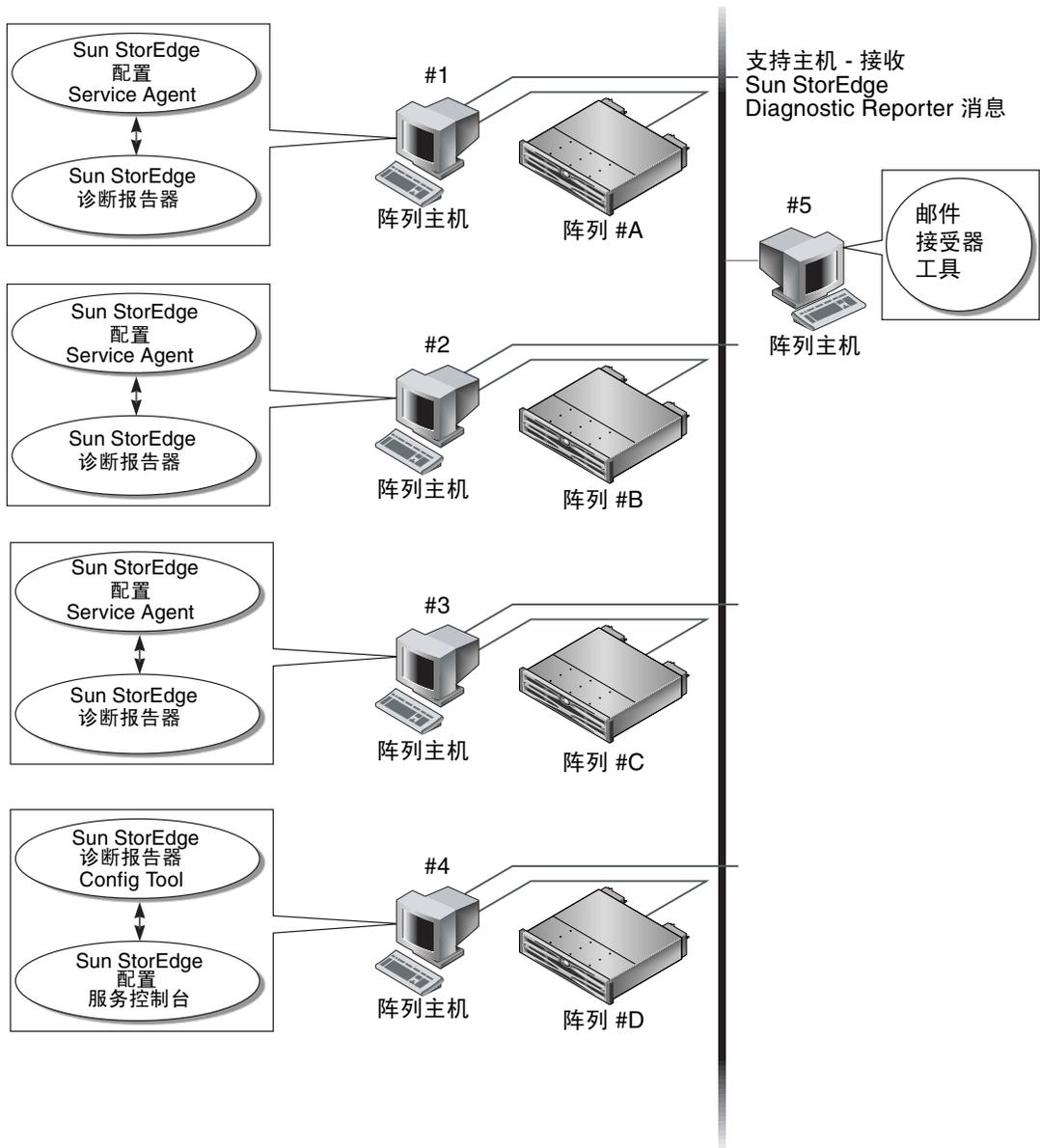


图 1-1 典型的 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 设置

安装并使用 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

本章提供 Sun StorEdge Diagnostic Reporter（其中包括 Report Tool 和 Mail Receiver Tool）的安装和使用步骤。本章包含以下主题：

- 第 6 页的“安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter”
 - 第 7 页的“要在运行 Solaris 操作环境的系统上安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter”
 - 第 8 页的“要在运行 Linux 操作环境的系统上安装 Diagnostic Reporter”
 - 第 9 页的“要在 Windows NT 和 2000 操作系统上安装 Diagnostic Reporter”
- 第 10 页的“手动启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter”
 - 第 10 页的“要在运行 Solaris 或 Linux 操作环境的系统上启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter”
 - 第 11 页的“要在 Windows NT 操作系统上启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter”
 - 第 11 页的“要在 Windows 2000 操作系统上启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter”
- 第 12 页的“设置 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 配置”
 - 第 12 页的“设定配置”
 - 第 19 页的“要设置和使用 Report Tool”
 - 第 20 页的“要设置和使用 Mail Receiver Tool（邮件接收工具）”
- 第 21 页的“卸装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter”
 - 第 21 页的“要在运行 Solaris 操作环境的系统上卸装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter”
 - 第 21 页的“要在运行 Linux 操作环境的系统上卸装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter”
 - 第 22 页的“要在 Windows NT 或 2000 操作系统上卸装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter”
- 第 22 页的“疑难解答”

安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

本部分列出了安装软件包，并介绍了安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的步骤。

安装软件包

安装软件包在 Sun StorEdge 3000 Family Storage Manager CD 上提供，并包括 Sun StorEdge Diagnostic Reporter Agent 和 Config Tool (UI) 的以下文件。

注 - 对法语、日语和简体中文的支持只在运行 Solaris 操作环境的系统中提供。各语言均要求 Sun StorEdge Agent 和 Config Tool 的英文安装软件包。

表 2-1 Solaris 操作环境要求 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 安装软件包

| | 英语 | 法语 | 日语 | 简体中文 |
|-------------------------|----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Agent | SUNWscsa | SUNWscsa SUNWfscs | SUNWscsa SUNWjscs | SUNWscsa SUNWcscs |
| Config Tool (UI) | SUNWscui | SUNWscui SUNWfscui | SUNWscui SUNWjscui | SUNWscui SUNWcscui |

Linux 操作环境

- SUNWscsa.rpm - Agent
- SUNWscui.rpm - Config Tool (UI)

Microsoft Windows 操作系统

- setup.exe - Agent 和 Config Tool (UI)

▼ 要在运行 Solaris 操作环境的系统上安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

注 - 安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter Agent 和 Config Tool 之前，必须先安装 Sun StorEdge 配置服务代理。

注 - 确保在要安装 Sun StorEdge 配置服务的计算机或工作站上已安装了 Java 运行时环境 1.2 或更高版本。

注 - 如果添加法语、日语或简体中文支持，必须先安装英文软件包。

注 - 您需要有超级用户特权才能安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter。

1. 插入 Sun StorEdge 3000 Family Professional Storage Manager CD 并键入

```
# cd /cdrom/cdrom0/product/solaris
```

2. 要安装代理（英文），请键入

```
# pkgadd -d SUNWscsa
```

要添加法语、日语或简体中文支持，请键入

```
# pkgadd -d SUNW $x$ scs
```

其中 x 是 c、j 或 f，具体值根据您安装的语言而定。请参考第 6 页的“Solaris 操作环境要求 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 安装软件包”了解软件包的名称。

3. 要安装 Config Tool (UI) (英文), 请键入

```
# pkgadd -d SUNWscui
```

要添加法语、日语或简体中文支持, 请键入

```
# pkgadd -d SUNWxscui
```

其中 x 是 c 、 j 或 f , 具体值根据您安装的语言而定。请参考第 6 页的“Solaris 操作环境要求 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 安装软件包”了解软件包的名称。

4. 在每个标准安装提示出现时, 提供相应的响应。

安装提示都是标准的 `pkgadd -d` 提示, 用于控制所要安装的软件包以及处理脚本的方式 (使用超级用户特权)。

5. 安装过程完成之后, 请重新引导以激活驱动程序和服务器守护程序。

软件安装在以下目录中:

- `/opt/SUNWsscs/ssdiagreporterd`
- `/opt/SUNWsscs/ssdiagreporterui`

▼ 要在运行 Linux 操作环境的系统上安装 Diagnostic Reporter

注 - 安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter Agent 和 Config Tool 之前, 必须先安装 Sun StorEdge 配置服务代理。

注 - 确保在要安装 Sun StorEdge 配置服务的计算机或工作站上已安装了 Java 运行时环境 1.2 或更高版本。

注 - 您需要有超级用户特权才能安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter。

1. 插入 Sun StorEdge 3000 系列 Professional Storage Manager CD，并键入

```
# cd /cdrom/cdrom0/product/linux
```

2. 要安装代理，请键入

```
# rpm -ivh SUNWscsa.rpm
```

要安装 Config Tool (UI)，请键入

```
# rpm -ivh SUNWscui.rpm
```

3. 安装过程完成之后，代理就会自动启动。

软件安装在以下目录中：

- /opt/SUNWsscs/ssdiagreporterd
- /opt/SUNWsscs/ssdiagreporterui

▼ 要在 Windows NT 和 2000 操作系统上安装 Diagnostic Reporter

注 - 安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter Agent 和 Config Tool 之前，必须先安装 Sun StorEdge 配置服务代理。

注 - 确保在要安装 Sun StorEdge 配置服务的计算机或工作站上已安装了 Java 运行时环境 1.2 或更高版本。

注 - 您需要有管理特权才能安装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter。

1. 为确保软件安装公用程序工作最优化，须关闭所有的 Windows 应用程序。
2. 插入 Sun StorEdge 3000 Family Professional Storage Manager CD 并找到 \product\windows 目录。
3. 双击 setup.exe 并选择 SUNWsscs Diag Reporter。

4. 在 **Choose Destination Location** 窗口中，安装默认的文件夹 `C:\Program Files\Sun\ssdgrpt`，然后单击 **Next**。

要安装到不同的文件夹，可以单击 **Browse**，选择另一个文件夹，并单击 **Next**。

5. 在下一个窗口显示时，单击 **Full Installation**（完全安装），然后单击 **Next**（下一步）。

- Full Installation - 安装全部三种软件组件 Service、Config Tool 和 Mail Receiver Tool
- Service Installation - 仅安装背景 Service 软件；请注意，可通过 Config Tool 对 Service 功能进行远程配置
- UI Installation - 仅安装 Config 和 Mail Receiver Tools（不安装 Service）

注 - 如果您不是管理员，或者未安装 Java 运行环境，则会显示错误消息，指出 Sun StorEdge Diagnostic Reporter Service 未在运行或者将要失败，无法完成安装。

6. 在安装了组件后，单击 **Finish**（完成）完成安装。

手动启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

下面的部分解释了如何手动启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter。

▼ 要在运行 Solaris 或 Linux 操作环境的系统上启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

注 - 要启动和停止代理（守护程序），您必须具有超级用户特权。

1. 要启动代理，请键入

```
# /etc/init.d/ssdgrptd start
```

2. 要停止代理，请键入

```
# /etc/init.d/ssdgrptd stop
```

▼ 要在 Windows NT 操作系统上启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

注 - 要启动和停止代理（守护程序），您必须具有管理员特权。

要在服务器上启动代理软件，必须重新引导服务器或启动 Sun StorEdge Diagnostic Reporter Service（在 Settings（设置）→ Control Panel（控制面板）→ Services（维护）下）。

要停止 Sun StorEdge 配置服务代理，请转到 Settings（设置）→ Control Panel（控制面板）→ Services（维护）并选择要停止的代理，然后单击 Stop（停止）。

▼ 要在 Windows 2000 操作系统上启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

注 - 要启动和停止代理（守护程序），您必须具有管理员特权。

1. 要在服务器上启动代理软件，请单击 Start（开始）→ Administrative Services（管理服务）→ Computer Management（计算机管理）。
2. 单击 Services & Applications（服务和应用程序）。
3. 选择 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 服务器，然后右键单击要启动或停止的服务。或者，您也可以使用 Start（开始）→ Settings（设置）→ Control Panel（控制面板）→ Admin Tools（管理工具）→ Computer Management（计算机管理）。

设置 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 配置

一次只能打开 Config 公用程序的一个实例。配置信息保存在名为 `ssdgrpt_cfg.xml` 的文件中。

注 - 要将任何配置更改实施到服务中，您必须连接到 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 服务器，并且必须在完成更改后单击 Save Configuration（保存配置）。

▼ 设定配置

1. 启动 Sun StorEdge Diagnostic Reporter。

在 Solaris 或 Linux 操作环境上，请键入

```
# ssdgrptui
```

在 Microsoft NT 或 2000 操作系统上，选择 Start（开始）→ Programs（程序）→ Sun StorEdge 3000 系列 → Diagnostic Reporter Config Tool。

如果先前已配置并连接到一个守护程序，则 Config Tool 会自动连接到最后使用的服务器。

2. 第一次安装时，必须先在 Config Tool 和运行守护程序的服务器之间建立连接。

- a. 要创建服务器连接，选择 Servers（服务器）→ Server List Setup（服务器列表设置）。
- b. 在 Server List Configure（服务器列表配置）对话框中，单击 Add（添加），并输入守护程序服务器名称和 IP 地址。
- c. 保持默认端口号（该号自动显示并由 Config Tool (UI) 用于与 daemon 通信）。
- d. 键入服务器的 `ssconfig` 登录密码。

这就是您安装 Sun StorEdge 配置服务时设置的登录密码。如果密码未设置，安装前必须设置。有关详细信息，请参考 *Sun StorEdge 3000 系列 Configuration Service 用户指南*。

e. 单击 **Apply**（应用）。



服务器名称和 IP 地址将显示在 **Server List**（服务器列表）中。Config Tool 可以访问多台服务器，但是一次只能连接一台服务器和一个服务。

如果未指定每一台服务器的密码，每次重新连接到服务器时都要求键入密码。

3. 单击 **Close**（关闭）。

4. 要连接服务器，请选择 **Servers**（服务器）→ **Connect Servers**（连接服务器），然后从显示的列表中选择所要的服务器。



5. 单击 **Basic Information**（基本信息）选项卡，输入用于电子邮件服务器和事件消息的信息。

诊断报告器配置工具

服务器 Help

诊断报告器服务器 110nlab36 [129.146.243.136] 信息

基本信息 陷阱信息 SSCS代理信息

系统 ID: SunEdge 位置: Rack5

用户信息 联系信息

姓名: Customer

电话: 555-1212 传真: 555-1212

地址: 100 Customer Way

注意:

SMTP信息

SMTP服务器: 206.6.181.71

从: support@sun.com

我的SMTP服务器需要授权

SMTP服务器授权信息

用户名:

口令:

检测SSCS代理 保存配置 关闭 帮助

- System ID and Location（系统 ID 和位置）- 服务所在服务器的说明性字段。
- Customer and Contact Information（客户和联系信息）- 提供要附加到事件电子邮件的信息，在事件消息发送到多个电子邮件位置时，该信息很有帮助。
- SMTP Server - Sun StorEdge Diagnostic Reporter 用于发送电子邮件的服务器的 IP 地址或域名。如果输入了不正确的地址（或域名），Sun StorEdge Diagnostic Reporter 将无法找到它，邮件消息也无法发送。如果 SMTP 服务器需要授权，必须输入必要的信息，以便登录到 SMTP 服务器。

6. 使用下列格式配置 From 字段

名称@域

7. 若要指定要报告的陷阱消息，请选择 **Trap Information**（陷阱信息）选项卡，然后单击 **Add**（添加）。
- 在 **Add one Trap**（添加陷阱）对话框中，选择所需参数。

The screenshot shows a dialog box titled "添加陷阱" (Add Trap). It is divided into several sections:

- 陷阱信息** (Trap Information): Includes a "内容" (Content) dropdown menu set to "全部" (All) and a checked checkbox for "XML格式" (XML Format).
- 陷阱类型** (Trap Type):
 - 事件** (Event): Selected with a radio button. It includes a section for "事件类型陷阱的属性" (Event Type Trap Attributes) with a "邮件间的最小间隔" (Minimum interval between emails) input field. Below this is a "活动陷阱事件" (Active Trap Events) section with three checkboxes: "信息事件" (Information Event), "警告事件" (Warning Event), and "危险事件" (Danger Event).
 - 周期性** (Periodic): Unselected with a radio button. It includes a section for "周期性陷阱的属性" (Periodic Trap Attributes) with input fields for "分钟" (Minutes), "小时" (Hours), "日" (Days), "月" (Months), and "星期几" (Day of the Week).
- 邮件信息** (Email Information): Includes checkboxes for "使用加密" (Use Encryption) and "启用寻呼机" (Enable Pager), and a "没有内容" (No Content) checkbox. It also has input fields for "加密密钥" (Encryption Key), "寻呼机主题" (Pager Subject), and "邮件发给" (Email To).

At the bottom of the dialog are three buttons: "保存" (Save), "取消" (Cancel), and "帮助" (Help).

作为最小值，选择陷阱事件，输入邮件间的最小时间间隔，并输入一个电子邮件地址。要输入多个电子邮件地址，使用空格、逗号或分号分隔每个地址。

表 2-2 陷阱信息参数

| 参数 | 值 / 说明 |
|--------------------------|---|
| 内容 | <p>指定要包括在电子邮件正文中的信息。值： <code>all/ event /log /report /hosteventlog</code></p> <p>如果选择了一个事件陷阱，并且“最小时间间隔”为 0 或 *，则 Content 必须为 Event。</p> <p>若要选择周期性陷阱，则 Content 不能为 Event。</p> |
| 陷阱类型 | 选择陷阱类型 事件型陷阱属性 或 周期性陷阱属性。 |
| 电子邮件间的最小时间间隔 | <p>对用于事件类型陷阱的电子邮件间的时间间隔，指定所需值： * - 立即报告发生的所有事件</p> <p>HH:MM - 使用 24 小时制以小时 : 分钟格式设置一天的特定时间，用于报告在时间间隔期内最后一次传递的事件消息。示例：16:30 = 4:30PM。</p> <p>注意：应始终使用 HH:MM 格式。例如，如果您希望把时间间隔设置为每 24 小时，则应将该值设置为 24:00。记住要使用冒号。</p> |
| 活动陷阱事件 | 事件激活事件陷阱，并可选择任一三种事件类型。 |
| 周期性陷阱类型 | <p>使用 crontab 格式定义发送电子邮件的时间：</p> <p>minute (0-59) hour (0-23) day of month (1-31) month (1-12) day of week (0-6, 0=Sunday)</p> |
| 复选框 - use encrypt (使用加密) | 如果选中，发送加密邮件。要对发送到 Sun 的邮件进行加密，请选择 use encrypt (使用加密)。密钥是一个在下载事件消息时显示的标识符 (可选)。 |
| 复选框 - 使用寻呼机 | 要将邮件发送到能够使用寻呼机的邮件地址，请选中此框，并在 Subject for Pager (寻呼机主题) 中输入邮件主题。如果不想在此邮件中包括任何内容，请选择 no content (没有内容)。 |
| 复选框 - 没有内容 | |
| 邮件发给： | 定义邮件的电子邮件地址。可以指定数个邮件地址，以空格、逗号 (,) 或分号 (;) 分隔。 |

在下面的示例中，选中了所有事件，并将其发送给 support@sun.com。



8. Sun StorEdge Diagnostic Reporter 可以同时连接多个 Sun StorEdge 配置服务代理。要连接到一个或多个 Sun StorEdge 配置服务代理，请单击 SSCS Agent Information (SSCS 代理信息) 选项卡，然后单击 Add (添加)。



为每个 Sun StorEdge 配置服务代理，指定 Agent Name（代理名称）、Agent IP Address（代理 IP 地址）、Port（端口）以及 Password（口令）以便 `ssconfig` 用户访问该代理。

- 包含在电子邮件中的名称。可以使用真实的机器主机名或别名。
- Port - Sun StorEdge 配置服务代理侦听程序端口号。保持默认值 1270（其它有效值有 1271、1272 和 1273）。如果无法连接到代理，则对值进行更改后重试。
- Password - `ssconfig` 用户的密码。在 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 守护程序连接 Sun StorEdge 配置服务代理之前，Service 必须为 `ssconfig` 用户提供密码。

输入代理参数后，单击 Discard 取消更改，或单击 Apply 保存配置。代理列表中列出的每个代理将指定的事件消息发送到保存此配置 Sun StorEdge Diagnostic Reporter Service。

9. 创建或编辑任何配置后，在主窗口中单击 Save Configuration（保存配置），将配置保存到 Sun StorEdge Diagnostic Reporter。

Sun StorEdge Diagnostic Reporter Service 即会重新启动，以便再次读取配置文件。

10. 要在特定时刻查看每一个代理的当前状态，请在主窗口中单击 Probe Configuration Service Agent（检查配置服务代理）。

在代理信息窗口，带有颜色的状态按钮表明在每个代理服务器的 Sun StorEdge 配置服务代理上 Sun StorEdge Diagnostic Reporter Service 是否是活动的。

- 红色 - Sun StorEdge Diagnostic Reporter 不能连接到 Sun StorEdge 配置服务代理。
- 黄色 - Sun StorEdge Diagnostic Reporter 正在寻找 Sun StorEdge 配置服务代理。
- 绿色 - Sun StorEdge Diagnostic Reporter 连接到 Sun StorEdge 配置服务代理。
- 无 - Sun StorEdge 配置服务代理信息未保存。

按钮的颜色和文本可能会每 20 秒更改一次。

▼ 要设置和使用 Report Tool

在运行 Solaris 操作环境的系统上，报告功能使您能够生成一个有关本地连接的所有阵列配置的报告。

1. 将本地主机配置为对本地连接的阵列进行监控。
 - a. 从 Sun StorEdge 配置服务主窗口，单击 **Array Administration (阵列管理)** → **Controller Assignment (控制器分配)**。
Assign Server to Manage a RAID Controller (分配服务器以管理 RAID 控制器) 窗口显示。
 - b. 从 **Server to manage this controller (管理该控制器的服务器)** 列表选择一个服务器，单击 **Apply (应用)**。
这可以让所选定的服务器对阵列控制器进行管理。还禁止所有列出的其他服务器管理同一阵列。
 - c. 单击 **Close (关闭)** 以关闭视图。
2. 将本地服务器添加到 `ssdgrcli.cfg` 文件，方法是键入

```
# /usr/sbin/ssdgrptd -c -s password@ip address
```

会向您询问 `ssconfig` 密码。

3. 运行下面的命令以生成报告。

```
# /usr/sbin/ssdgrptd -r
```

▼ 要设置和使用 Mail Receiver Tool （邮件接收工具）

Mail Receiver Tool （邮件接收工具）是可选的，可用来代替普通的电子邮件应用程序。可以用来接收和转发未加密和加密的邮件。

1. 启动 Mail Receiver Tool （邮件接收工具）。

在 Solaris 或 Linux 操作环境中，键入：

```
# ssdgrptpop
```

在 Windows NT 或 2000 操作系统上，选择 Start （开始）→ Programs （程序）→ Sun StorEdge 3000 系列 → Diagnostic Reporter Mail Receiver Tool （Diagnostic Reporter 邮件接收工具）。

2. 在 POP3 Mail Receiver （POP3 邮件接收器） 窗口中，标识将事件消息发送到的 UserName （用户名）、 Password （口令） 和电子邮件服务器 IP 地址 (POP 服务器)。

如果需要，指定适当的 SMTP 信息。

诊断报告器的POP3邮件客户端

帐户信息

用户名: 口令:

POP3服务器: 在服务器上保存副本。

转发信息:

SMTP服务器: 接收地址:

SMTP需要验证

地址:

用户名: 口令:

连接

解密文件

转发给所有人

已选择转发

保存附件

关闭

邮件列表: 从:

到:

主题:

版本 1.2 发行 内部版本 6

- a. 要接收事件消息，请单击 **Connect**（连接）。
- b. 如果需要解密，请单击 **Decrypt File**（解密文件）。
- c. 对于需要发送给其它职员的事件信息或者警示，单击 **Forward All**（转发给所有人）或 **Forward Selected**（已选择转发）并指定目标地址。

卸载 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

以下部分解释如何手动卸载 Sun StorEdge Diagnostic Reporter。

▼ 要在运行 Solaris 操作环境的系统上卸载 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

注 - 如果您添加了法语、日语或简体中文支持，则需要在卸载英文版本 *前* 卸载它们。

使用 `pkgrm`（带有软件包名称）删除 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的一个或两个组成部分。请参考第 6 页的“Solaris 操作环境要求 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 安装软件包”了解软件包的名称。

▼ 要在运行 Linux 操作环境的系统上卸载 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

使用 `rpm -e`（带有软件包名称）删除 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 的一个或两个组成部分。

- `SUNWscsa.rpm` - Agent
- `SUNWscui.rpm` - Config Tool (UI)

▼ 要在 Windows NT 或 2000 操作系统上卸装 Sun StorEdge Diagnostic Reporter

使用 “Windows 添加 / 删除程序 公用程序” 从 Windows 控制台中删除 Sun StorEdge Diagnostic Reporter。

1. 转到 开始 → 设置 → 控制面板 → 添加 / 删除程序。
2. 选择 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 应用程序并选择 添加 / 删除。
对 Windows 提示做出相应的响应。

疑难解答

注 - 有关错误消息和提示的列表，请参见用于您的阵列的 *Sun StorEdge 3000 系列 Configuration Service 用户指南* 中 “错误代码和消息” 附录。

如果停止从 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 接收电子邮件消息，则其可能不再工作，可能需要将其停止并重新启动。

(Solaris 操作环境) Sun StorEdge Diagnostic Reporter 停止工作并且不再报告其状况的情况有三种。变通办法就是停止和重新启动 Sun StorEdge Diagnostic Reporter，如第 10 页的 “手动启动和停止 Sun StorEdge Diagnostic Reporter” 中所示。

- 如果 Sun StorEdge 配置服务代理失败或者被停止并重新启动，Sun StorEdge Diagnostic Reporter 会停止工作。
- 如果 Sun StorEdge Diagnostic Reporter Config Tool 正在运行并且守护程序停止并重新启动，就可能出现 Config Tool 不再与守护程序进行通信。
- 如果 Sun StorEdge 配置服务代理失败或者被停止，并且 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 守护程序没有检测到这一情况，则停止发送电子邮件消息，并继续通过绿色状态显示 Sun StorEdge Diagnostic Reporter 依旧保持连接。