



Guide préliminaire

Références pour la documentation

Système Sun StorEdge™ 6320 version 1.0

Sun StorEdge™ Remote Response

Nous vous félicitons pour votre acquisition. Le système Sun StorEdge 6320 est conçu et équipé de façon à optimiser le service Sun StorEdge^(SM) Remote Response. Ce dernier est livré gratuitement avec les systèmes Sun StorEdge 6320, dont la maintenance est assurée dans le cadre de la garantie de Sun ou d'un contrat de maintenance SunSpectrum Gold^(SM), SunSpectrum Gold avec assistance continue ou SunSpectrum Platinum^(SM). Ce service présente les avantages suivants :

- une surveillance continue et préventive du système Sun StorEdge 6320 ;
- un accès mondial aux centres de solutions Sun pour une assistance locale rapide ;
- des diagnostics et un dépannage à distance en continu par les professionnels du stockage de Sun ;
- une intégration solide des processus Sun de gestion des problèmes et de dépannage sur site ;
- des niveaux de sécurité multiples des systèmes de stockage.

Sun StorEdge Remote Response identifie les anomalies de fonctionnement à un stade précoce, avant qu'elles ne deviennent de véritables problèmes dans l'entreprise. Au moyen d'une surveillance continue, d'une connectivité avec Sun et du support à distance, Sun StorEdge Remote Response vous permet d'optimiser la disponibilité de votre système de stockage.

Installation de Sun StorEdge Remote Response

L'activation du service Sun StorEdge Remote Response est simple. Le matériel et les logiciels nécessaires sont livrés avec votre système Sun StorEdge 6320. Trois méthodes d'activation sont possibles :

- Contactez le centre d'assistance clientèle de Sun sans frais supplémentaire et demandez l'activation de Sun StorEdge Remote Response.
- Achetez le service d'installation de la baie Sun StorEdge. Celui-ci est vendu séparément et prévoit une installation complète de votre système Sun StorEdge 6320. Il comprend l'activation du service Sun StorEdge Remote Response.
- Achetez le service d'installation de Sun StorEdge Remote Response. Celui-ci est vendu séparément et prévoit l'installation et la configuration du matériel Sun StorEdge Remote Response. Il comprend l'activation du service Sun StorEdge Remote Response.

Pour demander l'activation, contacter le centre d'assistance clientèle de Sun.

Conditions d'utilisation du service Sun StorEdge Remote Response

Pour bénéficier du service Sun StorEdge Remote Response, les clients doivent posséder une garantie pour l'ensemble du système Sun StorEdge 6320 ou avoir souscrit à un contrat de maintenance SunSpectrum Gold, SunSpectrum Gold avec assistance continue ou SunSpectrum Platinum.

Remarque : Les clients sont tenus de fournir une ligne téléphonique analogique directe dédiée à ce service et de prendre à leur charge tous les frais associés. Notez que certaines restrictions peuvent s'appliquer à votre cas. Veuillez consulter la liste juridique du service Sun StorEdge Remote Response à l'adresse suivante : <http://www.sun.com/service/servicelist/>.

Pour toute question relative au service Sun StorEdge Remote Response, contactez votre représentant local des services Sun.

1 Accès à la documentation en ligne

Les documents ci-dessous relatifs au système de stockage Sun StorEdge™ 6320 sont disponibles en ligne aux adresses suivantes :

<http://www.sun.com/documentation>

Titre	Description	Numéro de référence
<i>Notes de mise à jour du système Sun Storage 6320 version 1.0</i>	Contient des informations de dernière minute sur le système de stockage.	817-2248-xx
<i>Sun StorEdge 6320 System 1.0 Regulatory and Safety Compliance Manual</i>	Contient des informations sur la conformité aux normes de sécurité du système de stockage.	816-7876-xx
<i>Guide de préparation du site pour le système Sun StorEdge 6320 version 1.0</i>	Contient des informations sur la préparation du site pour l'installation du système de stockage.	817-2243-xx
<i>Guide d'installation du système Sun Storage 6320 version 1.0</i>	Contient les procédures détaillées pour l'installation et le démarrage du système de stockage.	817-2233-xx
<i>Manuel de référence et de service du système Sun StorEdge 6320 version 1.0</i>	Contient une présentation du produit, les configurations prises en charge et les procédures de dépannage, d'administration et de maintenance.	817-2238-xx
<i>Storage Automated Diagnostic Environment 2.2 User's Guide – Device Edition</i>	Contient les procédures de dépannage et de diagnostic conduit à l'aide du logiciel Storage Automated Diagnostic Environment.	817-0192-xx

2 Préparation de l'installation

Avant de commencer l'installation, effectuez les tâches suivantes :

Tâche	Titre
Lisez attentivement ce document pour connaître les informations de dernière minute susceptibles de concerner l'installation du produit.	<i>Notes de mise à jour du système Sun Storage 6320 version 1.0</i>
Préparez le site d'installation.	<i>Guide de préparation du site pour le système Sun StorEdge 6320 version 1.0</i>
Lisez attentivement ce document pour vous assurer que le site accueillant le système de stockage est conforme aux normes de sécurité.	<i>Sun StorEdge 6320 System 1.0 Regulatory and Safety Compliance Manual</i>

3 Installation du système

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du système Sun StorEdge 6320 version 1.0*.

4

Dépannage du système de stockage

Si la baie Sun StorEdge 6320 nécessite un dépannage, reportez-vous à la documentation suivante :

Titre	Description
<i>Notes de mise à jour du système Sun Storage 6320 version 1.0</i>	Contient des informations de dernière minute susceptibles de concerner le dépannage.
<i>Sun StorEdge 6320 System 1.0 Regulatory and Safety Compliance Manual</i>	Contient les mesures de sécurité à connaître avant toute tentative de dépannage.
<i>Manuel de référence et de service du système Sun StorEdge 6320 version 1.0</i>	Contient les procédures élémentaires de dépannage et de maintenance.

Pour obtenir une aide supplémentaire au dépannage, consultez l'adresse suivante :

<http://www.sun.com/service/contacting>



Copyright 2003 Sun Microsystems, Inc. Tous droits réservés. Utilisation soumise aux conditions de licence. Les logiciels tiers, y compris la technologie de restitution des polices, sont soumis aux droits d'auteur et sont obtenus sous licence auprès de fournisseurs de Sun. Des parties du produit peuvent être dérivées de systèmes Berkeley BSD, sous licence de l'Université de Californie. Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Sun StorEdge et Solaris sont des marques de fabrique ou marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.



Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054 Etats-Unis
www.sun.com

Bar Code Area

Référence n° 817-2228-10, révision A
juin 2003