

# Sun™ Management Center 2.1

## 軟體發行說明

---



THE NETWORK IS THE COMPUTER™

**Sun Microsystems, Inc.**

901 San Antonio Road  
Palo Alto, CA 94303-4900 USA  
650 960-1300 傳真：650 969-9131

文件號碼：806-3257-10  
1999 年 12 月，修訂版 A

關於本文件的意見，請傳送至：[docfeedback@sun.com](mailto:docfeedback@sun.com)



Copyright 1999 Sun Microsystems, Inc., 901 San Antonio Road, Palo Alto, CA 94303-4900 USA. 版權所有。

本產品或文件受版權保護，其使用、複製、分發和反編譯均受授權許可的限制。在未經 Sun 及其授權許可頒發機構的書面授權之前，本產品或文件之任何部分均不得透過任何方式進行任何形式之重製。至於協力廠商的軟體，包括字型技術在內，亦受版權保護，並經過 Sun 的供應商合法授權使用。

本產品的某些部分係衍生自 University of California 所授權之 Berkeley BSD 系統。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美國及其它國家獨家授權之註冊商標。Netscape、Netscape Navigator 與 Netscape Communicator 均為 Netscape Communications Corporation 在美國及其它國家之商標或註冊商標。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、AnswerBook2、Sun Enterprise、Sun Enterprise SyMON、Sun StorEdge、Starfire 與 Solaris 均為 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其它國家之商標、註冊商標或服務標記。所有 SPARC 商標需經授權許可後方可使用，且為 SPARC International, Inc. 在美國及其它國家之商標或註冊商標。標示有 SPARC 商標之產品，均以 Sun Microsystems, Inc. 所開發之架構為基礎。

OPEN LOOK 與 Sun™ 圖形使用者介面是 Sun Microsystems, Inc. 針對其使用者及授權對象開發而成。Sun 肯定 Xerox 對電腦產業研發視覺化或圖形使用者介面概念所做出的貢獻。Sun 取得 Xerox 對於 Xerox 圖形使用者介面之非獨家授權，這項授權亦涵括使用 OPEN LOOK GUI，以及遵守 Sun 書面授權許可之 Sun 受權者。

**RESTRICTED RIGHTS:** Use, duplication, or disclosure by the U.S. Government is subject to restrictions of FAR 52.227-14(g)(2)(6/87) and FAR 52.227-19(6/87), or DFAR 252.227-7015(b)(6/95) and DFAR 227.7202-3(a).

本文件按「現有形式」提供，不擔負所有明確或隱含的條件、陳述和保證，包括對特定目的或非侵權之商業活動和適用性做任何隱含保證，除非這些不擔負責任之聲明在法律上無效。





# Sun Management Center 2.1 軟體 發行說明

---

**注意** – 有關本產品之最新資訊，請參閱 Sun™ Management Center 網站：  
<http://www.sun.com/sunmanagementcenter>。

---

本發行說明包含以下主題：

- 入門
- Sun Management Center 2.1 網站
- 系統需求
- 支援的作業環境
- 保護自訂的 Script
- 從 Sun Enterprise SyMON™ 軟體升級到 Sun Management Center 2.1 軟體
- Sun Enterprise SyMON 2.0.1 軟體到 Sun Management Center 2.1 軟體的主要變更
- 所需的增補程式
- 此版本中已知的限制
- 已知錯誤

**注意** – 關於安裝指示，請參考《*Sun Management Center 2.1 軟體使用者指南*》以及與您的硬體平台相關的 *Sun Management Center 2.1 補充資料*。

在系統上安裝 Sun Management Center 軟體之前，請先閱讀 INSTALL、README 檔案以及其他任何適用於您硬體平台的 README 檔案。README 檔案(在 Sun Management Center 2.1 CD 和 Sun Management Center 網站上)提供了可輔助您完成安裝程序的資訊。

---

---

## 入門

下表中說明了本文件資料中您應該閱讀的章節，此乃依照您是升級到 Sun Management Center 2.1 軟體還是首次安裝 Sun Management Center 軟體而定。

**表 1** 發行說明中關於升級或首次安裝的章節

如果您是升級，請閱讀：	如果您是首次安裝，請閱讀：
Sun Management Center 2.1 網站	Sun Management Center 2.1 網站
系統需求	系統需求
支援的作業環境	支援的作業環境
保護自訂的 Script	
從 Sun Enterprise SyMON™ 軟體升級到 Sun Management Center 2.1 軟體	
Sun Enterprise SyMON 2.0.1 軟體到 Sun Management Center 2.1 軟體的主要變更	
所需的增補程式	所需的增補程式
此版本中已知的限制	此版本中已知的限制
已知錯誤	已知錯誤

---

## Sun Management Center 2.1 網站

關於最新資訊，請參閱 Sun Management Center 2.1 網站：

<http://www.sun.com/sunmanagementcenter>

《*Sun Management Center 2.1 Configuration and Deployment Guide*》包含了關於支援的硬體平台的重要資訊。網站上還包含本產品的最新資訊。

---

## 系統需求

---

**注意** – 系統上至少必須有 128 MB 的可用 RAM 才能執行 Sun Management Center 主控台。

---

《*Sun Management Center Configuration and Deployment Guide*》（位於 Sun Management Center 網站上）中敘述了安裝 Sun Management Center 軟體的系統需求。如需詳細資訊，請參閱該文件。

---

## 支援的作業環境

Sun Management Center 2.1 產品支援下列作業環境：

- Solaris™ 2.5.1（僅有代理程式）
- Solaris 2.6 或後續的相容版本
- Solaris 7（32 位元和 64 位元模式）
- Microsoft Windows NT Service Pack 4（僅有主控台）
- Microsoft Windows 95 和 Windows 98（僅有主控台）

---

**注意** – 僅有 Solaris SPARC™ 平台版次的系統可支援 Sun Management Center 軟體，Solaris Intel 平台版次的系統並不支援它。

---

---

## 保護自訂的 Script

如果您已自訂了 `email.sh` Script（Sun Management Center 軟體用來傳送警報情況的電子郵件通知），則在將 Sun Management Center 軟體升級到 2.1 版時會重寫該 Script。

要避免重寫已修改過的自訂電子郵件 Script，可更名該 Script。下例中，將其命名為 "Edith"。

```
# mv /var/opt/SUNWsymon/bin/email.sh /var/opt/SUNWsymon/bin/edithemail.sh
```

---

## 從 Sun Enterprise SyMON™ 軟體升級到 Sun Management Center 2.1 軟體

關於從 Sun Enterprise SyMON 軟體升級到 Sun Management Center 2.1 軟體的資訊，請參閱《*Sun Management Center 2.1 軟體使用者指南*》的第 2 章和第 3 章。

---

## Sun Enterprise SyMON 2.0.1 軟體到 Sun Management Center 2.1 軟體的主要變更

下表中列示了 Sun Management Center 2.1 版中的變更。

表 2 Sun Management Center 軟體 2.1 版中的主要變更

特徵	2.1 版中的變更說明	2.1 版使用者指南中的對應章節
名稱變更	名稱已由 Sun Enterprise SyMON 軟體變更為 Sun Management Center 軟體。	整份文件
新圖示	新的 Sun Management Center 圖示取代了舊的 Sun Enterprise SyMON 圖示。	整份文件
新網站	<a href="http://www.sun.com/sunmanagementcenter">http://www.sun.com/sunmanagementcenter</a>	整份文件
新增了自訂警報 Script	可讓您指定警報條件發生時的警報動作。	第 10 章



表 2 Sun Management Center 軟體 2.1 版中的主要變更 (接上頁)

特徵	2.1 版中的變更說明	2.1 版使用者指南中的對應章節
增強了新增列功能	增強了新增列功能，可讓您為目錄大小監視模組新增目錄，並為列印多工緩衝處理器模組新增印表機。	第 9 章
「細節」視窗中新的瀏覽器標籤	變更了標籤的名稱 – 「配置」標籤現改為「硬體」標籤，「處理」標籤中的功能已經移到「應用程式」標籤下；選定的標籤以淺色顯示，而未選定的標籤以深色顯示。	第 8 章和第 14 章
「細節」視窗中新的應用程式標籤	新增了新的標籤。可顯示關於主機上所執行處理的資訊。如果已安裝自訂或協力廠商應用程式，應用程式的各個項目將顯示在「檢視處理」項目下。選取一個應用程式，該應用程式將顯示在視窗右側。	第 14 章
線上輔助說明現在可以用 Netscape™ 瀏覽器來檢視	現在可以使用 Netscape Navigator™ 檢視文件資料。	無對應章節
可在主控台視窗中自訂「工具」下拉式功能表	如果已經安裝了外部應用程式（如 Telnet 或檔案傳輸通訊協定 (FTP)），則它們可以在「工具」功能表中作為功能表項目顯示，且可以從此功能表啟動。選定的應用程式顯示在單獨的視窗中。	第 7 章、附錄 B
關於增加記憶體大小的新資訊	某些配置要求增加主控台和伺服器的記憶體。現在文件資料中說明了如何增加記憶體的方法。	第 3 章
現在可以在協力廠商應用程式中使用 Sun MIB	本文件資料敘述了如何在協力廠商管理站中使用 Sun Management Center SNMP MIB。	附錄 B
套裝軟體可以任意安裝	現在 Sun Management Center 軟體可以安裝在系統上的任何位置，只要其中有所需的最小磁碟空間。	第 3 章

## 所需的增補程式

關於特定之硬體的增補程式資訊，請參考與硬體平台相關的 Sun Management Center 2.1 補充資料。

有些增補程式在安裝 Sun Management Center 2.1 軟體時會自動安裝。包括：

用於 Solaris 2.6 作業環境	增補程式 105181-15、105210-19、105284-25、 105490-07、105568-13、105633-21、105669-07 和 106040-12
用於 Solaris 2.7 作業環境	增補程式 106980-05、107078-10、107607-01 和 107636-01

---

## 此版本中已知的限制

---

**注意** – 關於特定架構的已知限制之最新資訊，請參閱硬體平台補充資料和 Sun Management Center 網站。網址為 <http://www.sun.com/sunmanagementcenter>。

---

---

**注意** – 《*Sun Management Center 2.1 軟體使用者指南*》本土化版本中的圖 14-12 和圖 14-13 使用的是英文螢幕畫面。《*用於 Sun Enterprise 中型伺服器的 Sun Management Center 2.1 補充資料*》中使用的也是英文螢幕畫面。但是，如果您執行的是本土化版本的 Sun Management Center 2.1 軟體，您可以看到這些畫面已本土化。

---

下面是 Sun Management Center 軟體 2.1 版中的已知限制：

- 儲存附件裝置的配置讀取器模組支援
- 大型伺服器平台的 Sun Management Center 伺服器和主控台堆疊配置
- Sun Enterprise SyMON 2.0 軟體中的檔案系統使用情況配置已無效
- 核心讀取器預設警報臨限值

## 儲存附件裝置的配置讀取器模組支援

---

**注意** – 支援不同硬體平台架構所需的配置讀取器模組的版本不同。關於其他詳細資訊，請參考 Sun Management Center 硬體平台補充資料。

---

除了 Sun StorEdge™ A5x00 儲存附件外，Sun Management Center 配置讀取器模組不支援其他儲存附件裝置。另外，不是所有的硬體平台配置讀取器模組都支援 Sun StorEdge A5x00 附件。

系統中作為虛擬磁碟裝置的儲存附件（如 Sun StorEdge A3500 附件）不會顯示在配置讀取器模組中，配置讀取器磁碟裝置表中也不會顯示這些磁碟。

如果系統不支援某儲存附件，但是將其磁碟表示為分離裝置（例如 `sd` 或 `ssd` 磁碟），則這些儲存附件磁碟將顯示在配置讀取器磁碟裝置表中。

## 大型伺服器平台的 Sun Management Center 伺服器和主控台堆疊配置

使用大型硬體配置伺服器監視的 Sun Management Center 可能需要更大的預設堆疊大小，以執行 Sun Management Center 伺服器和主控台處理。例如，如果監視磁碟數目超過 1000 的伺服器，可能需要增加預設堆疊大小。

當請求透過「細節」視窗的「瀏覽器」標籤檢視磁碟表時，將出現此問題的徵候。主控台暫停片刻，試圖取得磁碟資訊，然而卻無法顯示任何資料。

在這種情況下，Sun Management Center 伺服器錯誤將會記錄在伺服器日誌檔 (`/var/opt/SUNWsymon/log/server.log`) 中，而主控台錯誤則記錄在 Sun Management Center 主控台「檔案」選項下的「Sun Management Center -主控台訊息」中。

---

**注意** – 要閱讀 `/var/opt/SUNWsymon/log/server.log` 檔案，可透過 `ccat` 指令使用 `es-run` 介面。

---

例如：

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-run/ccat /var/opt/SUNWsymon/log/server.log
```

將顯示與下面訊息類似的錯誤訊息：

```
Client callback failed: java.rmi.ServerError: Server Error;  
nested exception is:  
  
        Java.Lang.OutOfMemoryError
```

要解決此問題，請參考《*Sun Management Center 2.1 軟體使用者指南*》附錄 B 中的「解決主控台視窗當機問題」。

## Sun Enterprise SyMON 2.0 軟體的檔案系統 使用情況配置已無效

Sun Management Center 軟體中新增了對 vxfs 檔案系統的支援。這種支援導致核心讀取器預設檔案（`/opt/SUNWsymon/modules/cfg/kernel-reader-d.def` 檔案）發生變更，因而使 Sun Enterprise SyMON 2.0 軟體中的檔案系統使用情況配置無效。

如果您正從 Sun Enterprise SyMON 2.0 軟體升級到 Sun Management Center 2.1 軟體，且已經定義了檔案系統使用情況的臨界值，那麼，您需要重新定義這些臨界值。

### 核心讀取器預設警報臨界值

載入於 `/export` 中的檔案系統的核心讀取器預設警報臨界值不使用「已用的百分比」的常用預設值（98% 為緊急，90% 為警示）。而是使用以下預設警報臨界值：98% 為緊急，10% 為警示，而 5% 為資訊。

---

## 已知錯誤

---

**注意** – 關於特定架構的已知錯誤的最新資訊，請參閱硬體平台補充資料和 Sun Management Center 網站。網址為 <http://www.sun.com/sunmanagementcenter>。

---

以下列示 Sun Management Center 2.1 版次中的已知問題。若有相關的解決方法，也將一併列出。

=====  
錯誤 Id: 4194821

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：在 Solaris 7 (64 位元版本) 上，Solaris 處理細節模組的「位址」欄位中包含全為 0 的值。而實際上顯示的資訊應與下列類似：

30001d50ae8

解決方法：目前暫無有效的解決方法。

=====

錯誤 Id: 4204845

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：當在另一部電腦上使用 xhost 顯示 Sun Management Center 主控台視窗時，系統的效能降低。雖然此錯誤出現在主控台中，但卻不是由 Sun Management Center 引起的。

解決方法：目前暫無有效的解決方法。

=====

錯誤 Id: 4228298

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：Sun Management Center 軟體無法正確處理錯誤檢測與更正 (ECC)。規則 rc4u212 檢測由系統產生的 ECC 錯誤。但是當系統報告並記錄 SIMM 卡發生 ECC 錯誤時，該規則不能產生警報。此錯誤存在所有的 Sun Enterprise 伺服器平台上。

解決方法：目前暫無有效的解決方法。

=====  
錯誤 Id: 4237987

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：日誌掃描程式對 `syslog` 的「最後重複的訊息」功能無效。這會導致漏報錯誤。

下例為 `/var/adm/messages` 檔案中的訊息：

```
Mar 11 13:55:40 owey su: 'su root' failed for cjr on /dev/pts/70
Mar 11 13:56:15 owey last message repeated 2 times
```

符合的訊息應該有三個；但是檔案中卻只有一個。

解決方法：目前暫無有效的解決方法。

=====  
錯誤 Id: 4238087

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：顯示「日誌檢視 GUI」所需的時間依 `/var/adm/messages` 檔案的大小而定。

解決方法：目前暫無有效的解決方法。

=====  
錯誤 Id: 4240227

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：如果 `df` 指令造成系統傳回錯誤，核心讀取器將出現黑色星號警報。下面是會造成此種錯誤的警報範例：

```
phys-halstokeb# df -g > /dev/null
df: cannot statvfs /mail/spool: I/O error
```

以下為警報訊息：

```
mount point index failed to update
```

如果模組試圖在軟體叢集轉換時進行更新，也可能導致軟體叢集出現問題。

解決方法：目前暫無有效的解決方法。導致此錯誤的根本原因是錯誤 4240225。可參閱錯誤 4240225 以取得解決方法。

=====  
錯誤 Id: 4269113

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：「Sun Management Center 主控台訊息」視窗中每兩分鐘便顯示一個無害的訊息：

“CvHierarchyManager.receiveDataRequestError - Received children data exception for parent node xxx:com.sun.symon.base.server.receptors.rmi.RMIResponseException: SNMP request returned error status 5 (general error)”

此訊息是因刪除了拓樸階層式樹狀結構中擴展的非空白群組而產生的。重新啟動主控台即可使此訊息消失。

解決方法：目前暫無有效的解決方法。

=====  
錯誤 Id: 4271952

錯誤/Rfe: BUG

---

**注意** – 大型硬體配置系統（如 Starfire 伺服器或執行 Sun Enterprise SyMON 2.0.1 代理程式的主機）較易受此錯誤影響。

---

狀況摘要：由於 Sun Management Center 代理程式和主控台之間資料傳輸大小的限制，主控台可能無法完整顯示與大型模組表相關的資料。這將影響瀏覽器和實體/邏輯視區的顯示。

執行 Sun Enterprise SyMON 2.0.1 或更本版次之代理程式的主機可能更常發生這個問題。由於 Sun Management Center 2.1 版次中已針對代理程式和主控台之間警報狀態的資訊交流進行最佳化處理，因此 Sun Management Center 2.1 中可能就不會有這個問題。

如果瀏覽器不能完整顯示某個模組表的相關資料，Sun Management Center 軟體將顯示含有以下錯誤訊息的對話方塊視窗：

表中包含的資料太多，以致於無法顯示。有關詳情，請參見 Sun Management Center 主控台訊息。
---------------------------------------------------------

會受到影響的資料有兩種類型：表格資料以及相關的警報狀態資訊。

如果這個錯誤是在取得警報狀態資料的過程中發生的，瀏覽器將顯示表格，但具有警報的屬性上不會有警報標示（警報資訊仍會出現在「細節」視窗的「警報」標籤下）。這是這個錯誤的典型狀況。

如果這個錯誤是在瀏覽器取得表格資料時發生的，瀏覽器中將不會顯示資料。這種情況下，您仍可在「細節」視窗中以「警報」標籤顯示警報資訊。

如果這個錯誤是在顯示實體視區或邏輯視區時發生的，將不會顯示錯誤對話方塊，唯一的現象是硬體階層式結構中會有組件（例如磁碟）消失。

---

**注意** – 您可能仍然可從瀏覽器畫面檢視實體視區或邏輯視區中消失的組件。如需詳細資訊，請同時參閱「大型伺服器平台的 Sun Management Center 伺服器 and 主控台堆疊配置」，因為您可能也需要為大型模組表重新調整主控台或伺服器處理的大小。

---

解決方法：如果在安裝了 Sun Enterprise SyMON 2.0.1 或更早版次代理程式的主機上遇到此問題，請將主機代理程式升級到 Sun Management Center 2.1 版次。

=====  
錯誤 Id: 4276633

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：Sun Management Center 主控台視窗出現後，選取任一代理程式電腦並移動游標。將會看到選定項目的影像。

在「檢視日誌」標籤中也會發生相同的問題。選取「檢視日誌」後，開啓「過濾」或「監視」視窗。如果「過濾」視窗已經開啓，請按一下「進階」按鈕。將會顯示兩個選項：「向前」按鈕和「向後」按鈕。當您要選取未選定的選項按鈕時，將會發現系統不允許您選取該（未選定的）按鈕。

---

**注意** – 這種情況僅發生在 Microsoft Windows 98 的電腦上。

---

解決方法：目前暫無有效的解決方法。



=====  
錯誤 Id: 4278950

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：有時不能從最右端重新調整欄位的大小。（注意：這並非 Sun Management Center 的錯誤。）

解決方法：先向左調整欄位大小，然後再將其向右移。

=====  
錯誤 Id: 4280209

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：這是 2.1 版伺服器 and 2.0.1 版主控制台之間的相容性問題。這種錯誤會發生在下列情況中。

- 選取領域並按下「移至」按鈕。
- 按「關閉」按鈕。

在您選取初始領域後，主控台便會當機。而啓動主控台的視窗中將會顯示錯誤訊息。

解決方法：目前暫無有效的解決方法。

=====  
錯誤 Id: 4281592

錯誤/Rfe: BUG

受影響的平台：中型伺服器和工作群組伺服器

狀況摘要：若有部分磁碟機是附接在 Sun StorEdge A5000、5001 或 5002 磁碟儲存單元的背面，實體視區就無法正確報告磁碟機的數目。

解決方法：目前暫無有效的解決方法。

=====  
錯誤 Id: 4285052

錯誤/Rfe: BUG

受影響的平台：中型伺服器和工作群組伺服器

狀況摘要：Sun Management Center 代理程式或代理程式配置讀取器的子處理在具有空的 Sun StorEdge A5x00 磁碟儲存陣列的系統上出現核心傾印。

解決方法：目前暫無有效的解決方法。

=====  
錯誤 Id: 4285592

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：透過 Sun Management Center 2.1 主控台使用 Sun Enterprise SyMON 2.0 代理程式時，無法載入檔案掃描模組。

解決方法：目前暫無有效的解決方法。

=====

錯誤 Id: 4286360

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：如果建立了新的領域並啟動探索請求，然後再刪除該領域並重新建立另一個相同名稱的領域，則在您按一下「立即移入」按鈕時，探索視窗會顯示刪除上一個相同名稱領域之前提出的舊的探索請求。

解決方法：目前暫無有效的解決方法。

=====

錯誤 Id: 4287026

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：認可警報時，代理程式和事件管理程式都會留下相關記錄。如果之後重新啟動代理程式，代理程式會將該警報記錄為已認可，而事件管理程式卻不會。結果便會導致「瀏覽器」標籤和「警報」標籤內容的不一致。

在代理程式重新啟動，並為已認可的條件重新記錄一個新的開啓事件時，它也應該記錄一個認可事件。

解決方法：目前暫無有效的解決方法。

=====

錯誤 Id: 4287201

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：如果已載入檔案監視模組，而您停用了該模組，則試圖為該模組新增列時，將顯示「具有如下索引的列存在」的訊息。

---

**注意** – 此錯誤不會影響其他的模組。即使停用了其他的模組，您還是可以在這些模組中新增列。

---

解決方法：當要在檔案監視模組中新增列時，請先確認該模組已經啓動。

=====  
錯誤 Id: 4288042

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：當試圖以 Microsoft Windows NT 或 Microsoft Windows 98 電腦新增檔案掃描模組時，螢幕將凍結 3 到 5 分鐘。

解決方法：使用滑鼠鍵按「確定」按鈕，而不要按鍵盤上的 Enter 鍵。

=====  
錯誤 Id: 4289604

錯誤/Rfe: BUG

狀況摘要：在 Microsoft Windows 環境中，圖例視窗是不能配置的。

解決方法：目前暫無有效的解決方法。

---

