

Sun™ Management Center 2.1 软件发行说明



THE NETWORK IS THE COMPUTER™

Sun Microsystems, Inc.

901 San Antonio Road
Palo Alto, CA 94303-4900 USA
650 960-1300 传真 650 969-9131

部件号: 806-3256-10
1999 年 12 月, 修订版 A

关于本文档的意见, 请发往: docfeedback@sun.com

Copyright 1999 Sun Microsystems, Inc., 901 San Antonio Road, Palo Alto, CA 94303-4900 U.S.A. 版权所有。

本产品或文档受版权保护，且按照限制其使用、复制、分发和反编译的许可证进行分发。未经 Sun 及其许可证颁发机构的书面授权，不得以任何方式、任何形式复制本产品或本文档的任何部分。第三方软件，包括字体技术，由 Sun 供应商提供许可和版权。

本产品的某些部分从 Berkeley BSD 系统派生而来，经 University of California 许可授权。UNIX 是在美国和其它国家注册的商标，经 X/Open Company, Ltd. 独家许可授权。Netscape、Netscape Navigator 和 Netscape Communicator 是 Netscape Communications Corporation 在美国和其它国家的商标或注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、AnswerBook2、Sun Enterprise、Sun Enterprise SyMON、Sun StorEdge、Starfire 以及 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其它国家的商标、注册商标或服务标记。所有 SPARC 商标都按许可证使用，是 SPARC International, Inc. 在美国和其它国家的商标或注册商标。具有 SPARC 商标的产品都基于 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有人开发的。Sun 承认 Xerox 在为计算机行业研究和开发可视或图形用户界面方面所做出的先行努力。Sun 以非独占方式从 Xerox 获得 Xerox 图形用户界面的许可证，该许可证涵盖实施 OPEN LOOK GUI 且遵守 Sun 的书面许可证协议的 Sun 的许可证持有人。

RESTRICTED RIGHTS: Use, duplication, or disclosure by the U.S. Government is subject to restrictions of FAR 52.227-14(g)(2)(6/87) and FAR 52.227-19(6/87), or DFAR 252.227-7015(b)(6/95) and DFAR 227.7202-3(a).

本资料按“现有形式”提供，不承担明确或隐含的条件、陈述和保证，包括对特定目的的商业活动和适用性或非侵害性的任何隐含的保证，除非这种不承担责任的声明是不合法的。



Sun Management Center 2.1

软件发行说明

注意 - 有关本产品的最新信息，请访问 Sun™ Management Center 网站：
<http://www.sun.com/sunmanagementcenter>。

这些发行说明包含以下主题：

- 入门
- Sun Management Center 2.1 网站
- 系统要求
- 支持的操作环境
- 保护自定义的脚本
- 从 Sun Enterprise SyMON™ 软件升级到 Sun Management Center 2.1 软件
- Sun Enterprise SyMON 2.0.1 软件到 Sun Management Center 2.1 软件的主要更改
- 所需的增补程序
- 此版本中已知的限制
- 已知错误

注意 - 有关安装指导，请参考《*Sun Management Center 2.1 软件用户指南*》和您的硬件平台的 *Sun Management Center 2.1 补充资料*。

在系统上安装 Sun Management Center 软件之前，请阅读 INSTALL.README 文件以及任何与您的硬件平台相对应的其它 README 文件。README 文件（位于 Sun Management Center 2.1 CD 中和 Sun Management Center 网站上）提供了一些帮助您完成安装进程的信息。

入门

下表中描述了本文档资料中您应该阅读的章节,这取决于您是升级到 Sun Management Center 2.1 软件还是首次安装 Sun Management Center 软件。

表 1 发行说明中针对升级或首次安装的章节

如果是升级, 请阅读:	如果是首次安装, 请阅读:
Sun Management Center 2.1 网站	Sun Management Center 2.1 网站
系统要求	系统要求
支持的操作环境	支持的操作环境
保护自定义的脚本	
从 Sun Enterprise SyMON™ 软件升级到 Sun Management Center 2.1 软件	
Sun Enterprise SyMON 2.0.1 软件到 Sun Management Center 2.1 软件的主要更改	
所需的增补程序	所需的增补程序
此版本中已知的限制	此版本中已知的限制
已知错误	已知错误

Sun Management Center 2.1 网站

有关最新信息, 请访问 Sun Management Center 2.1 网站:

<http://www.sun.com/sunmanagementcenter>

《*Sun Management Center 2.1 Configuration and Deployment Guide*》包含了有关可支持的硬件平台的重要信息。网站上还包含本产品的最新信息。

系统要求

注意 - 系统上必须至少有 128 MB 的可用 RAM 才能运行 Sun Management Center 控制台。

《*Sun Management Center Configuration and Deployment Guide*》（位于 Sun Management Center 网站上）中叙述了安装 Sun Management Center 软件的系统要求。有关更多信息，请参见该文档。

支持的操作环境

Sun Management Center 2.1 产品支持下列操作环境：

- Solaris™ 2.5.1（仅有代理）
- Solaris 2.6 或后续的兼容版本
- Solaris 7（32 位和 64 位方式）
- Microsoft Windows NT Service Pack 4（仅有控制台）
- Microsoft Windows 95 和 Windows 98（仅有控制台）

注意 - 只有 Solaris SPARC™ 平台版本的系统上支持 Sun Management Center 软件，Solaris Intel 平台版本的系统上不支持它。

保护自定义的脚本

如果您已自定义了 `email.sh` 脚本（Sun Management Center 软件用它来发送通知警报情况的电子邮件），则在将 Sun Management Center 软件升级到 2.1 版时会覆盖该脚本。

要避免覆盖已修改过的自定义电子邮件脚本，可重命名该脚本。以下是一个命名为 "Edith" 的示例。

```
# mv /var/opt/SUNWsymon/bin/email.sh /var/opt/SUNWsymon/bin/edithemail.sh
```

从 Sun Enterprise SyMON™ 软件 升级到 Sun Management Center 2.1 软件

有关从 Sun Enterprise SyMON 软件升级到 Sun Management Center 2.1 软件的信息，请参见《*Sun Management Center 2.1 软件用户指南*》的第 2 章和第 3 章。

Sun Enterprise SyMON 2.0.1 软件 到 Sun Management Center 2.1 软件的主要更改

下表中列出了 Sun Management Center 2.1 版中的更改。

表 2 Sun Management Center 软件 2.1 版中的主要更改

特征	2.1 版中的更改说明	2.1 版用户指南中的对应章节
名称更改	名称已由 Sun Enterprise SyMON 软件更改为 Sun Management Center 软件。	整个文档
新图标	新的 Sun Management Center 图标代替了旧的 Sun Enterprise SyMON 图标。	整个文档
新网址	http://www.sun.com/sunmanagementcenter	整个文档
添加了自定义警报脚本	允许您指定警报条件发生时的自定义操作。	第 10 章

表 2 Sun Management Center 软件 2.1 版中的主要更改 (接上页)

特征	2.1 版中的更改说明	2.1 版用户指南中的对应章节
增强了添加行功能	增强了添加行功能, 以允许您为目录大小监视模块添加目录, 和为打印假脱机程序模块添加打印机。	第 9 章
“细节”窗口中的新浏览器选项卡	更改了选项卡的名称 - “配置”选项卡现改为“硬件”选项卡, “进程”选项卡中的功能已经移到“应用程序”选项卡下; 选定的选项卡以浅色显示, 而未选定的选项卡以深色显示。	第 8 章和第 14 章
“细节”窗口中的新应用程序选项卡	添加了新的选项卡。可显示主机上所运行进程的有关信息。如果已安装自定义或第三方应用程序, 应用程序的各项将显示在“查看进程”项下。如选择一个应用程序, 该应用程序将显示在窗口右侧。	第 14 章
联机帮助现在可以用 Netscape™ 浏览器来查看	现在可以使用 Netscape Navigator™ 查看文档资料。	无对应章节
可在主控台窗口中自定义“工具”下拉菜单	如果已经安装了外部应用程序 (如 Telnet 或文件传输协议 (FTP)), 则它们可以在“工具”菜单中作为菜单项显示, 且可以从此菜单启动。选定的应用程序显示在单独的窗口中。	第 7 章、附录 B
有关增加内存大小的新信息	某些配置要求增加控制台和服务器的内存。现在的文档资料中描述了如何增加内存的方法。	第 3 章
现在可以在第三方应用程序中使用 Sun MIB	现在本文档资料中描述了如何在第三方管理站点中使用 Sun Management Center SNMP MIB。	附录 B
软件包可以重新定位	现在 Sun Management Center 软件可以安装在系统上的任何位置, 只要其中有所需的最小磁盘空间。	第 3 章

所需的增补程序

有关特定于您的硬件的增补程序信息, 请参考您的硬件平台的 Sun Management Center 2.1 补充资料。

有些增补程序在安装 Sun Management Center 2.1 软件时会自动安装。它们是：

对于 Solaris 2.6 操作环境	增补程序 105181-15、105210-19、105284-25、 105490-07、105568-13、105633-21、105669-07 和 106040-12
对于 Solaris 2.7 操作环境	增补程序 106980-05、107078-10、107607-01 和 107636-01

此版本中已知的限制

注意 - 有关特定体系结构的已知限制的最新信息，请参见硬件平台补充资料和 Sun Management Center 网站。网址为 <http://www.sun.com/sunmanagementcenter>。

注意 - 《Sun Management Center 2.1 软件用户指南》本地化版本中的图 14-12 和图 14-13 使用的是英文图形。《用于 Sun Enterprise 中型服务器的 Sun Management Center 2.1 补充资料》中使用的也是英文图形。但是，如果您运行的是本地化版本的 Sun Management Center 2.1 软件，您可以看到这些图形已本地化。

下面是 Sun Management Center 软件 2.1 版中的已知限制：

- 存储附件设备的配置读取器模块支持
- 大型服务器平台的 Sun Management Center 服务器和控制台栈配置
- Sun Enterprise SyMON 2.0 软件中的文件系统使用情况配置已无效
- 内核读取器的缺省警报阈值

存储附件设备的配置读取器模块支持

注意 - 支持不同硬件平台体系结构所需的配置读取器模块的版本不同。有关其它详细信息，请参考 Sun Management Center 硬件平台补充资料。

除了 Sun StorEdge™ A5x00 存储附件外，Sun Management Center 配置读取器模块不支持其它存储附件设备。另外，不是所有的硬件平台配置读取器模块都支持 Sun StorEdge A5x00 附件。

系统中作为伪磁盘设备的存储附件（如 Sun StorEdge A3500 附件）不在配置读取器模块中显示，配置读取器磁盘设备表中也不会显示这些磁盘。

如果系统不支持某存储附件，但其磁盘为系统的分离设备（例如 sd 或 ssd 磁盘），则这些存储附件磁盘仍将显示在配置读取器磁盘设备表中。

大型服务器平台的 Sun Management Center 服务器和控制台栈配置

监视大型硬件配置服务器的 Sun Management Center 可能需要更大的缺省栈大小，以运行 Sun Management Center 服务器和控制台进程。例如，如果监视磁盘数目超过 1000 的服务器，可能需要增加缺省栈大小。

当请求通过“细节”窗口中的“浏览器”选项卡查看磁盘表时，将出现此问题的症状。控制台暂停片刻，试图收集磁盘信息，然而却不显示任何数据。

在这种情况下，Sun Management Center 服务器错误将记录到服务器日志文件 (/var/opt/SUNWsymon/log/server.log) 中，而控制台错误将记录到 Sun Management Center 控制台的“文件”选项下的“Sun Management Center-控制台信息”中。

注意 - 要阅读 /var/opt/SUNWsymon/log/server.log 文件，可通过 ccat 命令使用 es-run 界面。

例如：

```
# /opt/SUNWsymon/sbin/es-run/ccat /var/opt/SUNWsymon/log/server.log
```

将显示与下面信息类似的错误信息：

```
Client callback failed: java.rmi.ServerError: Server Error; nested
exception is:

        Java.Lang.OutOfmemoryerror
```

要解决此问题，请参考《*Sun Management Center 2.1 软件用户指南*》附录 B 中的“解决主控制台窗口挂起问题”。

Sun Enterprise SyMON 2.0 软件的文件系统 使用情况配置已无效

Sun Management Center 软件中添加了对 vxfs 文件系统的支持。这种支持导致内核读取器缺省文件(/opt/SUNWsymon/modules/cfg/kernel-reader-d.def 文件)发生更改，从而使 Sun Enterprise SyMON 2.0 软件中的文件系统使用情况配置无效。如果正从 Sun Enterprise SyMON 2.0 软件升级到 Sun Management Center 2.1 软件，且已经定义了文件系统使用情况的阈值，那么，您需要重新定义这些阈值。

内核读取器的缺省警报阈值

装入在 /export 中的文件系统的内核读取器缺省警报阈值不使用“已用的百分比”的常用缺省值（98%为紧急，90%为警告）。而是使用以下缺省警报阈值：98%为紧急，10%为警告，而5%为信息。

已知错误

注意 - 有关特定体系结构的已知错误的最新信息，请参见硬件平台补充资料和 Sun Management Center 网站。网址为 <http://www.sun.com/sunmanagementcenter>。

下表中列出了 Sun Management Center 2.1 版中的已知问题。下表中还列出了相应的解决方法（如果有的话）。

错误 Id: 4194821

错误/Rfe: BUG

现象摘要：在 Solaris 7（64 位版本）上，Solaris 进程细节模块的“地址”栏中包含全为 0 的值。而实际显示的信息应与下例相类似：

30001d50ae8

解决方法：暂无。

错误 Id: 4204845

错误/Rfe: BUG

现象摘要：当在另一台计算机上使用 xhost 显示 Sun Management Center 控制台窗口时，系统的性能降低。虽然此错误出现在此控制台中，但并不是由 Sun Management Center 引起的。

解决方法：暂无。

错误 Id: 4228298

错误/Rfe: BUG

现象摘要：Sun Management Center 软件不能正确地处理错误检测与纠正 (ECC)。规则 rc4u212 检测由系统生成的 ECC 错误。但是当系统报告并记录 SIMM 板发生 ECC 错误时，该规则并不生成警报。此错误在所有的 Sun Enterprise 服务器平台上都存在。

解决方法：暂无。

错误 Id: 4237987

错误/Rfe: BUG

现象摘要：日志扫描程序对 syslog 的“最近重复的信息”功能无效。这可导致漏报错误。

下例是 /var/adm/messages 文件中的一条信息：

```
Mar 11 13:55:40 owey su: 'su root' failed for cjr on /dev/pts/70
Mar 11 13:56:15 owey last message repeated 2 times
```

与此匹配的应该有三条信息；而此处仅有一条。

解决方法：暂无。

错误 Id: 4238087

错误/Rfe: BUG

现象摘要：显示“日志查看 GUI”所花费的时间取决于 /var/adm/messages 文件的大小。

解决方法：暂无。

错误 Id: 4240227

错误/Rfe: BUG

现象摘要：如果 df 命令返回错误，内核读取器出现黑色星号警报。下面是可能造成失败的警报示例：

```
phys-halstokeb# df -g > /dev/null
df: cannot statvfs /mail/spool: I/O error
```

以下是警报信息：

```
mount point index failed to update
```

如果模块试图在软件集正转换时进行更新，也可能导致软件集出现问题。

解决方法：暂无。导致此错误的根本原因是错误 4240225。可以参见错误 4240225 以获得解决方案。

错误 Id: 4269113

错误/Rfe: BUG

现象摘要：“Sun Management Center 控制台信息”窗口中每隔两分钟显示一次无害信息：

“CvHierarchyManager.receiveDataRequestError - Received children data exception for parent node
xxx:com.sun.symon.base.server.receptors.rmi.RMIResponseException: SNMP request returned error status 5 (general error)”

此信息是由于删除拓扑分层结构树中展开的非空组造成的。重新启动主控台可以使此信息消失。

解决方法：暂无。

错误 Id: 4271952

错误/Rfe: BUG

注意 - 大型硬件配置系统（例如 Starfire 服务器或运行 Sun Enterprise SyMON 2.0.1 代理的主机）更易受此错误影响。

现象摘要：由于受 Sun Management Center 代理和控制台之间数据传输大小的限制，控制台可能无法显示所有与大型模块表相关的数据。这将影响浏览器和物理/逻辑视图的显示。

运行 Sun Enterprise SyMON 2.0.1 或更早版本代理的主机可能会经常遇到此问题。由于 Sun Management Center 2.1 版本中优化了代理和控制台之间警报状态信息的交换，因此 Sun Management Center 2.1 中可能不会出现此问题。

如果浏览器不能显示所有与模块表相关的数据， Sun Management Center 软件将显示包含以下信息的错误对话框窗口：

表包含的数据太多，以至于无法显示。有关细节，请参见 Sun Management Center 控制台信息窗口。

受影响的数据有两种类型：表数据以及相关的警报状态信息。

如果在获取警报状态数据过程中发生此错误，浏览器将显示该表，但具有警报的特性上没有警报指示（警报信息仍出现在“细节”窗口的“警报”选项卡下）。这是此错误出现的常见情形。

如果在浏览器获取表数据时发生此错误，浏览器中将不会显示数据。在这种情况下，仍可在“细节”窗口中用“警报”选项卡来显示警报信息。

如果在显示物理视图或逻辑视图时发生此错误，将不显示错误对话框，唯一的症状是硬件分层结构中有组件（例如磁盘）丢失。

注意 - 物理视图或逻辑视图中丢失的组件仍然可以从浏览器显示中看到。有关更多信息，还可参见“大型服务器平台的 Sun Management Center 服务器和控制台栈配置”，因为大型模块表可能还需要调整控制台或服务器进程的大小。

解决方法：如果在安装了 Sun Enterprise SyMON 2.0.1 或更早版本代理的主机上遇到此问题，请将主机代理升级到 Sun Management Center 2.1 版。

=====
错误 Id: 4276633

错误/Rfe: BUG

现象摘要：打开 Sun Management Center 主控台窗口后，选择任一代理计算机并移动光标。将会显示选定项的图像。

“查看日志”选项卡中也会发生相同的问题。选择“查看日志”后，打开“过滤”或“监视”窗口。如果已经打开了“过滤”窗口，单击“高级”按钮。将显示两个选项，“向前”按钮和“向后”按钮。当要选择未选定的选项按钮时，您将发现不允许选择该（未选定的）按钮。

注意 - 这种情况仅发生在 Microsoft Windows 98 的计算机上。

解决方法：暂无。

错误 Id: 4278950

错误/Rfe: BUG

现象摘要：有时您不能从最右端调整栏的大小。（注意：这不是 Sun Management Center 的错误。）

解决方法：首先向左调整栏的大小，然后将其向右移。

错误 Id: 4280209

错误/Rfe: BUG

现象摘要：这是 2.1 服务器和 2.0.1 控制台之间的兼容性问题。在以下情况下将发生此错误。

- 选择域并按“转至”按钮。
- 按“关闭”按钮。

选择初始域后，控制台异常中止。启动此控制台的窗口中将显示错误信息。

解决方法：暂无。

错误 Id: 4281592

错误/Rfe: BUG

受影响的平台：中型服务器和工作组服务器

现象摘要：如果某些磁盘驱动器挂接到 Sun StorEdge A5000、5001 或 5002 磁盘存储单元的后部，物理视图不能正确报告磁盘驱动器的数目。

解决方法：暂无。

错误 Id: 4285052

错误/Rfe: BUG

受影响的平台：中型服务器和工作组服务器

现象摘要： Sun Management Center 代理或代理配置读取器的子进程在具有空 Sun StorEdge A5x00 磁盘存储阵列的系统上出现核心转储。

解决方法：暂无。

错误 Id: 4285592

错误/Rfe: BUG

现象摘要：通过 Sun Management Center 2.1 控制台使用 Sun Enterprise SyMON 2.0 代理时，无法加载文件扫描模块。

解决方法：暂无。

错误 Id: 4286360

错误/Rfe: BUG

现象摘要：如果在创建一个新域并启动搜索请求之后，删除该域并创建另一个同名域，则当单击“立即填充”按钮时，搜索窗口中会显示在删除上一个同名域之前提出的旧搜索请求。

解决方法：暂无。

错误 Id: 4287026

错误/Rfe: BUG

现象摘要：确认警报时，代理和事件管理器都会对它进行记录。如果此后重新启动代理，代理会将该警报记录为已确认，而事件管理器却未如此。结果导致“浏览器”选项卡和“警报”选项卡之间不一致。

代理在重新启动并为已确认的条件重新记录一个新打开事件时，还应该记录一个确认事件。

解决方法：暂无。

错误 Id: 4287201

错误/Rfe: BUG

现象摘要: 如果文件监视模块已加载, 但您禁用了该模块, 则试图为该模块添加行时, 将显示“具有如下索引的行存在”的信息。

注意 - 此错误不影响其它模块。即使禁用了其它模块, 还可以在其中添加行。

解决方法: 当要为文件监视模块添加行时, 首先确保已启用该模块。

错误 Id: 4288042

错误/Rfe: BUG

现象摘要: 当试图用 Microsoft Windows NT 或 Microsoft Windows 98 计算机添加文件扫描模块时, 屏幕将冻结 3-5 分钟。

解决方法: 使用鼠标键按“确定”按钮, 而不要按键盘上的 Enter 键。

错误 Id: 4289604

错误/Rfe: BUG

现象摘要: 在 Microsoft Windows 环境中, 图例窗口不可配置。

解决方法: 暂无。
